

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 <i>Task Scenario</i>	34
Tabel 3. 2 Daftar Kuesioner SUS	35
Tabel 3. 3 Penjelasan Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Hasil <i>Task Scenario (Succes Rate)</i>	41
Tabel 4. 2 Hasil <i>Task Scenario (Time Efficiency)</i>	42
Tabel 4. 3 Hasil <i>Task Scenario (Time Efficiency)</i>	43
Tabel 4. 4 Hasil Kuisisioner SUS	44
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Responden.....	45
Tabel 4. 6 Analisis <i>Problem/Need</i>	47
Tabel 4. 7 Analisis <i>How Might We</i>	48
Tabel 4. 8 <i>Task Scenario Testing</i> desain solusi	73
Tabel 4. 9 Kuesioner SUS	74
Tabel 4. 10 Hasil Kuisisioner SUS desain solusi pengguna.....	75
Tabel 4. 11 Hasil Kuisisioner SUS desain solusi non-pengguna.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Kuisisioner SUS desain solusi gabungan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Design Thinking</i>	24
Gambar 2. 2 Contoh <i>Style Guideline</i>	29
Gambar 2. 3 Contoh <i>Wireframe lowfidelity</i>	29
Gambar 2. 4 Rancangan <i>Wireframe High-Fidelity</i>	30
Gambar 3. 1 Diagram Alir Metode Penelitian	33
Gambar 3. 2 Penilaian Skala Akhir Sus	37
Gambar 4. 1 <i>Task Flow</i> Cek Informaasi Saldo	50
Gambar 4. 2 <i>Task Flow</i> Transfer.....	50
Gambar 4. 3 <i>Task Flow</i> Pembelian	50
Gambar 4. 4 <i>Task Flow</i> Pembayaran	50
Gambar 4. 5 <i>Task Flow</i> Cek Bukti Transaksi	50
Gambar 4. 6 <i>Task Flow</i> Informasi Lokasi ATM.....	51
Gambar 4. 7 <i>Sitemap Mobile Banking</i> Bank Kalbar	51
Gambar 4. 8 Hasil Pengumpulan Ide Fitur.....	52
Gambar 4. 9 <i>Colour Guideline</i>	55
Gambar 4. 10 <i>Typeface</i>	56
Gambar 4. 11 <i>Light Border Guideline</i>	56
Gambar 4. 12 <i>Wireframe</i> Desain solusi	58
Gambar 4. 13 Halaman <i>Login</i>	59
Gambar 4. 14 Halaman <i>Home</i>	60
Gambar 4. 15 Halaman <i>Home</i>	61
Gambar 4. 16 Halaman <i>Transfer</i>	61
Gambar 4. 17 Halaman Pembayaran.....	62
Gambar 4. 18 Halaman Pembayaran.....	63
Gambar 4. 19 Halaman Informasi	64
Gambar 4. 20 Halaman Informasi.....	65
Gambar 4. 21 Halaman Informasi	66
Gambar 4. 22 Halaman Detail Riwayat Transaksi	67
Gambar 4. 23 Halaman Artikel	68
Gambar 4. 24 Halaman Mutasi	69

Gambar 4. 25 Halaman QR <i>Scanner</i>	70
Gambar 4. 26 Halaman Aktivitas.....	71
Gambar 4. 27 Halaman Pengaturan	72
Gambar 4. 28 Penilaian Skala Akhir SUS	75