

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
PERTANGGUNGJAWABAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MAJELIS PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.2.1. Pernyataan Masalah.....	8
1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kontribusi Penelitian	11
1.4.1. Kontribusi Teoritis.....	11
1.4.2. Kontribusi Praktis	11
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Komunikasi	13
2.1.2. Kompensasi	15
2.1.3. Motivasi	17
2.1.4. Kinerja Pegawai	21
2.2. Kajian Empiris	23

2.3. Kerangka Konseptual Dan Hipotesis Penelitian	38
2.3.1. Kerangka Konseptual.....	38
2.3.2. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	39
2.3.3. Hipotesis Penelitian	43
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Bentuk Penelitian	44
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.3. Data	44
3.4. Populasi dan Sampel	44
3.4.1. Populasi.....	44
3.4.2. Sampel	45
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.5.1. Variabel Penelitian	45
3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6. Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1. <i>Outer Model</i> atau Evaluasi Model Pengukuran	48
3.6.2. Analisis Deskriptif.....	49
3.6.3. Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	50
3.6.4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	52
3.6.5. Pengujian Variabel Mediasi	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Karakteristik Responden.....	53
4.1.2. <i>Outer Model</i> atau Evaluasi Model Pengukuran	55
4.1.3. Analisis Deskriptif.....	59
4.1.4. Evaluasi Model Struktural	63
4.1.5. Pengujian Hipotesis	65
4.1.6. Pengujian Variabel Mediasi	67
4.2. Pembahasan	67

4.2.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	67
4.2.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	69
4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	70
4.2.4. Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja	71
4.2.5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	72
4.2.6. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	73
4.2.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	73
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Rekomendasi.....	76
5.3. Implikasi Penelitian.....	76
5.3.1. Implikasi Teoritis	76
5.3.2. Implikasi Praktis.....	77
5.4. Keterbatasan Penelitian	77