

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data anggota dan pengguna CUPK Mobile.....	19
Tabel 1.2. Pengguna CUPK <i>Mobile</i> aktif dan pasif.....	19
Tabel 1.3. Daftar Kantor CUPK.....	26
Tabel 3.4. Operasional Variabel.....	65
Tabel 4.5. Deskripsi Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	75
Tabel 4.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	76
Tabel 4.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	77
Tabel 4.11. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	78
Tabel 4.12. Sumber Informasi Penawaran Produk kepada anggota.....	78
Tabel 4.13. Deskripsi Responden Lama Menggunakan CUPK <i>Mobile</i> .....	79
Tabel 4.14. Deskripsi Informasi Aplikasi Yang dipake Selain CUPK <i>Mobile</i> .....	79
Tabel 4.15. Fitur CUPK <i>Mobile</i> yang Sering Digunakan .....	80
Tabel 4.16. Kategori Skala Interval Jawaban Responden.....	81
Tabel 4.17. Penilaian Responden terhadap Variabel Persepsi Manfaat.....	82
Tabel 4.18. Penilaian Responden Terhadap Variabel Persepsi Kemudahan .....	83
Tabel 4.19. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan .....	84
Tabel 4.20. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepercayaan .....	85
Tabel 4.21. Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat.....	86
Tabel 4.22. Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan.....	86
Tabel 4.23. Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	87
Tabel 4.24. Uji Validitas Variabel Kepercayaan .....	87
Tabel 4.25. Uji Reliabilitas .....	88
Tabel 4.26. Pengujian Uji F model I.....	88
Tabel 4.27. Uji F model II.....	89
Tabel 4.28. Model Summary .....	89
Tabel 4.29. Koefisien Model I .....	89
Tabel 4.30. Summary II .....	90
Tabel 4.31. Koefisien Model II.....	91
Tabel 4.32. Hasil Pengujian Hipotesis .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi KSP CU Pancur Kasih .....	29
Gambar 1.2. Struktur Manajemen KSP CU Pancur Kasih.....	29
Gambar 1.3. Kartu ATM KSP CU Pancur Kasih.....	31
Gambar 1.4. Fitur dan Skema Transaksi CUPK Mobile.....	32
Gambar 2.5. Kerangka Konseptual .....	56
Gambar 3.6. Diagram Path Analysis.....	71
Gambar 4.7. Struktur Diagram Jalur I.....	91
Gambar 4.8. Struktur Diagram Jalur II .....	92
Gambar 4.9. Model Mediasi.....	93
Gambar 4.10. Hasil Perhitungan mediasi model I .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	93
<b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>106</b>
<b>KETENTUAN.....</b>	<b>107</b>
<b>BAGIAN III. TANGGAPAN TERHADAP VARIABEL PENELITIAN ...</b>	<b>109</b>
LAMPIRAN II .....	113
<b>SURAT PERMOHONAN &amp; PERSETUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>113</b>
LAMPIRAN III.....	116
<b>DATA RESPONDEN DAN DATA KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>116</b>
LAMPIRAN IV.....	133
<b>HASIL PENGUJIAN DATA .....</b>	<b>133</b>
LAMPIRAN V .....	135
<b>HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME.....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

---

### **A**

ATM  
Anjungan Tunai Mandiri · 16

---

### **B**

BCA  
Bank Central Asia · 5  
BETANG  
Bebas Beban Hutang · 24  
BPR  
Bank Perkreditan Rakyat · 30  
BRI  
Bank Rakyat Indonesia · 2

---

### **C**

CU  
Credit Union · 2  
CUPK  
Credit Union Pancur Kasih · 1

---

### **K**

Kalbar  
Kalimantan Barat · 50  
KR  
Kalimantan Review · 30  
KSP  
Koperasi Simpan Pinjam · 10

---

### **L**

LBBT  
Lembaga Bela Binua Talino · 30  
LKSB Laporan Keuangan Statistik Bulanan · 10

---

### **P**

PDAM  
Perusahaan Daerah Air Minum · 1  
PEK  
Pergerakan Ekonomi Kerakyatan · 30  
PEWARTA  
Perlindungan Warisan Anggota · 24  
PIN  
Personal Identification Number · 17  
PSE  
Pengembangan Sosial Ekonomi · 29

---

### **S**

SWASA  
Solidaritas Warisan Anggota · 24

---

### **T**

TIK · 1  
Teknologi Informasi Komunikasi · 1  
TP  
Tempat Pelayanan · 11

---

### **U**

UU  
Undang-Undang · 30

---

### **Y**

YKSPK  
Yayasan Karya Sosial Pancur Kasih · 10