

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1. Data anggota dan pengguna CUPK Mobile .....                               | 19 |
| Tabel 1.2. Pengguna CUPK <i>Mobile</i> aktif dan pasif .....                         | 19 |
| Tabel 1.3. Daftar Kantor CUPK.....   | 26 |
| Tabel 3.4. Operasional Variabel.....   | 65 |
| Tabel 4.5. Deskripsi Jenis Kelamin Responden Penelitian.....                         | 75 |
| Tabel 4.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                                | 75 |
| Tabel 4.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                  | 76 |
| Tabel 4.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....                            | 77 |
| Tabel 4.11. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....                   | 78 |
| Tabel 4.12. Sumber Informasi Penawaran Produk kepada anggota.....                    | 78 |
| Tabel 4.13. Deskripsi Responden Lama Menggunakan CUPK <i>Mobile</i> .....            | 79 |
| Tabel 4.14. Deskripsi Informasi Aplikasi Yang dipake Selain CUPK <i>Mobile</i> ..... | 79 |
| Tabel 4.15. Fitur CUPK <i>Mobile</i> yang Sering Digunakan .....                     | 80 |
| Tabel 4.16. Kategori Skala Interval Jawaban Responden.....                           | 81 |
| Tabel 4.17. Penilaian Responden terhadap Variabel Persepsi Manfaat.....              | 82 |
| Tabel 4.18. Penilaian Responden Terhadap Variabel Persepsi Kemudahan .....           | 83 |
| Tabel 4.19. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan .....                     | 84 |
| Tabel 4.20. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepercayaan .....                  | 85 |
| Tabel 4.21. Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat.....                             | 86 |
| Tabel 4.22. Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan.....                           | 86 |
| Tabel 4.23. Uji Validitas Variabel Kepuasan.....                                     | 87 |
| Tabel 4.24. Uji Validitas Variabel Kepercayaan .....                                 | 87 |
| Tabel 4.25. Uji Reliabilitas .....   | 88 |
| Tabel 4.26. Pengujian Uji F model I.....   | 88 |
| Tabel 4.27. Uji F model II.....  | 89 |
| Tabel 4.28. Model Summary .....  | 89 |
| Tabel 4.29. Koefisien Model I .....  | 89 |
| Tabel 4.30. Summary II .....   | 90 |
| Tabel 4.31. Koefisien Model II.....  | 91 |
| Tabel 4.32. Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1. Struktur Organisasi KSP CU Pancur Kasih ..... | 29 |
| Gambar 1.2. Struktur Manajemen KSP CU Pancur Kasih.....   | 29 |
| Gambar 1.3. Kartu ATM KSP CU Pancur Kasih.....            | 31 |
| Gambar 1.4. Fitur dan Skema Transaksi CUPK Mobile.....    | 32 |
| Gambar 2.5. Kerangka Konseptual .....                     | 56 |
| Gambar 3.6. Diagram Path Analysis.....                    | 71 |
| Gambar 4.7. Struktur Diagram Jalur I.....                 | 91 |
| Gambar 4.8. Struktur Diagram Jalur II .....               | 92 |
| Gambar 4.9. Model Mediasi.....                            | 93 |
| Gambar 4.10. Hasil Perhitungan mediasi model I .....      | 94 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |            |
|---|------------|
| LAMPIRAN I.....   | 93         |
| <b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>                             | <b>106</b> |
| <b>KETENTUAN.....</b>   | <b>107</b> |
| <b>BAGIAN III. TANGGAPAN TERHADAP VARIABEL PENELITIAN ...</b> | <b>109</b> |
| LAMPIRAN II .....   | 113        |
| <b>SURAT PERMOHONAN &amp; PERSETUJUAN PENELITIAN.....</b>     | <b>113</b> |
| LAMPIRAN III.....   | 116        |
| <b>DATA RESPONDEN DAN DATA KUESIONER PENELITIAN .....</b>     | <b>116</b> |
| LAMPIRAN IV.....  | 133        |
| <b>HASIL PENGUJIAN DATA .....</b>                             | <b>133</b> |
| LAMPIRAN V .....  | 135        |
| <b>HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME.....</b>                      | <b>135</b> |

## DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

---

### **A**

ATM  
Anjungan Tunai Mandiri · 16

---

### **B**

BCA  
Bank Central Asia · 5  
BETANG  
Bebas Beban Hutang · 24  
BPR  
Bank Perkreditan Rakyat · 30  
BRI  
Bank Rakyat Indonesia · 2

---

### **C**

CU  
Credit Union · 2  
CUPK  
Credit Union Pancur Kasih · 1

---

### **K**

Kalbar  
Kalimantan Barat · 50  
KR  
Kalimantan Review · 30  
KSP  
Koperasi Simpan Pinjam · 10

---

### **L**

LBBT  
Lembaga Bela Binua Talino · 30  
LKSB Laporan Keuangan Statistik Bulanan · 10

---

### **P**

PDAM  
Perusahaan Daerah Air Minum · 1  
PEK  
Pergerakan Ekonomi Kerakyatan · 30  
PEWARTA  
Perlindungan Warisan Anggota · 24  
PIN  
Personal Identification Number · 17  
PSE  
Pengembangan Sosial Ekonomi · 29

---

### **S**

SWASA  
Solidaritas Warisan Anggota · 24

---

### **T**

TIK · 1  
Teknologi Informasi Komunikasi · 1  
TP  
Tempat Pelayanan · 11

---

### **U**

UU  
Undang-Undang · 30

---

### **Y**

YKSPK  
Yayasan Karya Sosial Pancur Kasih · 10