

UCAPAN TERIMAKASIH

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas kebaikan dan rahmat-Nya yang telah memberikan waktu dan keselamatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Perilaku Mencari Variasi dan Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 Terhadap *Loyalitas* Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Studi Empiris di Netflix” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak akan dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa dorongan, bimbingan, bantuan, inspirasi dan doa dari orang-orang yang namanya tercantum di bawah ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, SH, M.Si selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak dan sebagai dosen penguji. Terima kasih untuk segala kritik, saran dan masukannya sehingga tesis ini dapat selesai dengan lebih baik.
3. Ibu Dr. Wenny Pebrianti, SE, M.Sc selaku dosen pembimbing pertama. Terimakasih atas segala masukan, dukungan, nasehat, semangat, serta waktu dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku dosen pembimbing kedua. Terimakasih atas segala masukan, dukungan, nasehat, semangat dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hj Juniwati, SE., M.P selaku dosen penguji. Terimakasih atas segala masukan, dukungan, nasehat, semangat dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Ibu Dr. Nur Afifah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen.

7. Bapak Dr. Ahmad Shalahuddin, SE., MM selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Magister Manajemen.
8. Seluruh dosen pengajar jurusan Program Studi Magister Manajemen. Terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan.
9. Seluruh staf jurusan Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dan memberikan pelayanan bagi penulis berkaitan administrasi dalam penyusunan tesis.
10. Terimakasih kepada Kedua Orangtua dan abang penulis atas segala doa, dukungan, materi, nasehat, dan semangat yang tiada henti sehingga mampu menghantarkan penulis ketahap Pendidikan pasca sarjana.
11. Terimakasih kepada Venu Fitratama atas segala doa, cinta, kasih sayang dan dukungan selama penulisan tesis ini.
12. Terimakasih kepada rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 46, terimakasih atas dukungannya selama perkuliahan ini.

Akhir kata penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Pontianak, 24 Januari 2023

Penulis

Fiola Okta Ningtias