

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Nama : Fiola Okta Ningtias
Nim : B2041211015
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Angkatan/ Konsentrasi : 46/Pemasaran
Judul Tesis : Pengaruh Perilaku Mencari Variasi dan Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 Terhadap *Loyalitas* Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Studi Empiris di Netflix

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul tersebut diatas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian- bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan terlampir). Apabila didalamnya terbukti penulis melakukan plagiat, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab yang dapat berakibat pada pembatalan tesis dengan judul tersebut diatas.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar- benarnya.

Pontianak, 24 Januari 2023

Fiola Okta Ningtias
B2041211015

PERTANGGUNG JAWABAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiola Okta Ningtias
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Magister Manajemen
Kosentrasi : Pemasaran
Tanggal Ujian : 27 Januari 2023

Judul Tesis: Pengaruh Perilaku Mencari Variasi dan Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 Terhadap *Loyalitas* Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Studi Empiris di Netflix

Menyatakan bahwa Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 24 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Fiola Okta Ningtias
NIM. B2041211015