

PENGESAHAN TESIS

Tesis dengan judul : Pengaruh Perilaku Mencari Variasi dan Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 Terhadap *Loyalitas* Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* Studi Empiris di Netflix

Ini diajukan oleh :

Nama : Fiola Okta Ningtias
NIM : B2041211015
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Tanggal Ujian : 27 Januari 2023

Dinyatakan telah memenuhi persyaratan dan lulus oleh Majelis Penguji dalam Ujian Tesis dan Komprehensif untuk memperoleh gelar Magister

MAJELIS PENGUJI

Majelis Penguji	Nama	Tgl/Bln/Tahun	Tanda Tangan
Pembimbing 1	Dr. Wenny Pebrianti, S.E., M.Sc		
	NIP. 198502072006042001		
Pembimbing 2	Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si		
	NIP. 197407251998022001		
Penguji 1	Dr.Nur Afifah, S.E., M.Si		
	NIP. 197305012003122001		
Penguji 2	Dr. Hj. Juniwati, S.E., M.P		
	NIP. 196206031989032001		

Pontianak,

2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Nur Afifah, SE, M.Si

NIP. 197305012003122001