

**Pengaruh Perilaku Mencari Variasi dan Kualitas Website
Menggunakan Metode WebQual 4.0 Terhadap *Loyalitas*
Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel
Intervening
Studi Empiris di Netflix**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



FIOLA OKTA NINGTIAS

B2041211015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**