

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT .....	i
PERTANGGGUNGJAWABAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
RINGKASAN .....	viii
<i>SUMMARY</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	16
1.2.1. Pernyataan Masalah .....	16
1.2.2. Pertanyaan Penelitian .....	17
1.3. Tujuan Penelitian .....	18
1.4. Kontribusi Penelitian .....	19
1.4.1. Kontribusi Teoritis .....	19
1.4.2. Kontribusi Praktis .....	19
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian .....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.1. Landasan Teori .....	24
2.2. Kajian Empiris .....	34
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	37
2.3.1. Kerangka Konseptual .....	37
2.3.2. Hipotesis Penelitian .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1. Bentuk Penelitian .....	41
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4. Populasi dan Sampel .....	43
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	44
3.6. Teknik Analisis Data .....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1. Hasil Penelitian .....	54
4.2. Pembahasan .....	84
BAB V PENUTUP .....	88

5.1. Simpulan.....	88
5.2. Rekomendasi .....	89
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	89

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**