

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan anugrahNya yang telah memberikan kemampuan bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “*Pengaruh Daya Tarik Tawaran Pesaing dan Kemudahan Pelayanan Kredit Terhadap Keinginan Meminjam Dengan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Anggota CU Muara Kasih)*” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, SH, M.Si selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak dan sekaligus sebagai dosen pembahas. Terima kasih untuk segala kritik, saran dan masukannya sehingga tesis ini dapat terlihat dengan lebih baik.
3. Bapak Heriyadi, SE, ME, Ph.D selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas segala masukan, dukungan, semangat, nasehat dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Hj. Juniwati, SE, MP selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih untuk segala masukan, saran, dukungan yang diberikan, serta waktu untuk bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si. selaku dosen pembahas. Terima kasih untuk segala kritik, saran dan masukannya sehingga tesis ini dapat terlihat dengan lebih baik.
6. Ibu Dr. Nur Afifah, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen.
7. Bapak Dr. Ahmad Shalahuddin, SE., MM selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Magister Manajemen.
8. Seluruh dosen pengajar jurusan Program Studi Magister Manajemen. Terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan, Semoga ilmu dan pengalaman yang telah penulis peroleh pada saat perkuliahan dapat menjadi bekal berharga dan bermanfaat dalam kehidupan penulis kedepannya.
9. Seluruh staf jurusan Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis yang berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan tesis.
10. Terima kasih kepada Pengurus PUSKOPCUINA yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis sehingga bisa menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
11. Pengurus, Pengawas, Penasihat, Manajemen dan anggota *Credit Union* Muara Kasih yang telah memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Terima kasih untuk keluarga besar PUSKOPCUINA, baik penasihat, pengurus, pengawas, komite, manajemen, supporting unit maupun seluruh aktivis CU

Primer anggota PUSKOPCUINA yang selalu mendoakan dan dukungan kepada penulis.

13. Kedua orang tuaku Bapak Joranis Jojo dan almarhumah Ibu Angelina Sanyang, terima kasih atas segala doa, dukungan, materi, nasehat, dan perjuangan yang tiada henti sehingga mampu menghantarkan anak Apak dan Uwe memiliki kehidupan yang baik dan penuh sukacita. Terima kasih karena senantiasa memberikan kasih sayang dan cinta kasih kepada penulis, semoga Apak selalu diberikan kebahagiaan dan kesehatan dan semakin diberkati Tuhan. Semoga Uwe tercinta diberikan kebahagiaan abadi di surga.
14. Istriku tercinta Lidwina Ingrid Pratiwi, dan kedua anakku yang terkasih Meyrici Tareng Wining dan Cirilo Paradisiaka Wining, terima kasih atas segala doa, dukungan, cinta dan pengertiannya.
15. Terima kasih kepada abang-abang, kakak-kakak, adik-adik ku terkasih dan seluruh keluarga besar Josan Family atas doa dan dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan di jenjang ini.
16. Terima kasih untuk kedua mertuaku, Bapak Bernardus Agustus dan Ibu Theresia Chindy atas doa-doanya. Semoga senantiasa diberikan kebahagiaan dan kesehatan.
17. Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Manajemen Universitas Tanjungpura angkatan 46, terima kasih atas kerja sama, ide, saran dan dukungannya selama dibangku perkuliahan.

Akhir kata penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Pontianak, 3 Januari 2023

Penulis

Erowin