

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| Tabel 3.1 Parameter Uji Validitas..... | 30 |
| Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Model PLS | 31 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 35 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin..... | 35 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 36 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 36 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 37 |
| Tabel 4.6 <i>Combine Loadings</i> dan <i>Cross Loadings</i> | 82 |
| Tabel 4.7 <i>Combine Loadings</i> dan <i>Cross Loadings</i> (setelah didrop)..... | 84 |
| Tabel 4.8 Akar AVE dan Koefisien Korelasi | 38 |
| Tabel 4.9 Laten Variabel Koefisien (WarpPLS 7.0) | 39 |
| Tabel 4.10 Composite Realibility dan Cronbach's Alpha | 41 |
| Tabel 4.11 Model Fit dan Quality Indices | 43 |
| Tabel 4.12 Ukuran Koefisien Determinasi (R-Square) | 45 |
| Tabel 4.13 Ukuran Q-Square..... | 46 |
| Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis..... | 47 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 22 |
| Gambar 4.1 Koefisien Determinasi | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 63 |
| Lampiran 2. Jawaban Responden | 72 |
| Lampiran 3. Hasil Olahan Data dengan WarpPls 7.0 | 74 |
| Lampiran 4. Tabel 4.6 <i>Combine Loadings</i> dan <i>Cross Loadings</i> | 82 |
| Tabel 4.7 <i>Combine Loadings</i> dan <i>Cross Loadings</i> (setelah didrop) | 84 |