

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>RINGKASAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi masalah .....	8
1.3. Fokus Penelitian .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1. Definisi Konsep .....	11
2.2. Teori .....	11
2.2.1. Efektivitas .....	11
2.2.2. Ukuran Efektivitas .....	14

2.2.3. Konsep Efektifitas Organisasi .....	15
2.2.4. Efektivitas Pelayanan Publik.....	19
2.2.5. Konsep Dasar Bumdes .....	21
2.3. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	24
2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	26
2.5. Pertanyaan Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	29
3.2. Langkah-Langkah Penelitian.....	30
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4.1 Subjek Penelitian .....	32
3.4.2. Objek Penelitian .....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6. Alat Pengumpulan Data.....	36
3.7. Analisis Data.....	36
3.7.1. Keabsahan Data .....	37
3.7.2. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran Wilayah Penelitian.....	40
4.2. Keadaan Geografis .....	40
4.2.1. Penduduk Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin .....	41
4.3. Pemerintahan Desa.....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	52

5.2. Pembahasan.....	54
5.2.1.Input.....	56
5.2.2.Proses.....	63
5.2.3.Hasil.....	70
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
6.1. Simpulan.....	77
6.2. Saran.....	78
6.3. Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data minat masyarakat terhadap BUMDes.....	4
Tabel 1.2. Data jumlah penduduk .....	5
Tabel 3.3. Jadwal penelitian yang dilakukan oleh peneliti .....	31
Tabel 4.2.1. Penduduk berdasarkan usia dan jenis kelamin di desa durian kecamatan Sambas .....	41
Tabel 4.2.2. Penduduk berdasarkan pekerjaan.....	42
Tabel 4.2.3. Sarana dan prasarana pendidikan di desa durian .....	43
Tabel 4.2.4. Tingkat pendidikan masyarakat durian.....	44
Tabel 4.2.5. Masyarakat yang sedang belajar/masa belajar .....	45
Tabel 4.2.6. Penduduk berdasarkan agama yang dianut .....	46
Tabel 4.2.7. Sarana dan prasarana rumah ibadah di desa durian .....	47
Tabel 4.2.8. Penduduk berdasarkan etnis yang dianut di desa durian.....	48
Tabel 4.3.1. Pembina BUMDes Tunas Jaya Mandiri masa bakti 2022-2025 .....	49
Tabel 4.3.2. Penasehat BUMDes Tunas Jaya Mandiri masa bakti 2022-2025 .....	49
Tabel 4.3.3. Susunan pengurus pelaksanaan operasional BUMDes Tunas Jaya Mandiri masa bakti 2022-2025 .....	50
Tabel 4.3.4. Susunan dewan pengawas BUMDes Tunas Jaya Mandiri masa bakti 2022-2025 .....	50
Tabel 5.2.3 Keterangan pengeluaran hasil kegiatan BUMDes .....	73
Tabel 5.2.4. Data minat masyarakat terhadap BUMDes tahun 2022.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Fikir.....	27
Gambar 4.3.1 Struktur organisasi pemerintahan desa durian .....	51
Gambar 5.2.1 Fasilitas kendaraan penunjang BUMDes .....	63
Gambar 5.2.2 Surat keputusan pelaksanaan sosialisasi terhadap kegiatan BUMDes kepada warga.....	65
Gambar 5.2.3 Proses kegiatan pengangkutan sampah oleh anggota BUMDes desa durian .....	68
Gambar 5.2.4 Tempat pembuangan sementara (TPS) di wilayah desa Durian Kecamatan Sambas .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Panduan wawancara .....	85
Daftar nama subjek penelitian.....	57
Panduan observasi .....	88
Dokumentasi .....	89
Surat himbauan pembentukan BUMDes Desa Durian.....	93
Kartu penarikan iuran jasa angkut sampah .....	94
Daftar nama masyarakat yang berlangganan dalam jasa angkut sampah BUMDes tahun 2022.....	95
Surat tugas Penelitian.....	99
Riwayat hidup.....	100