

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
RINGKASAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Fokus Penelitian	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1. Deskripsi Teori.....	10
2.2. Teori.....	10
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.2.2. Pengertian Kinerja.....	11
2.2.3. Faktor-Faktor Kinerja Pegawai.....	13
2.2.4. Indikator Kinerja.....	15
2.2.5. Pelayanan Publik.....	16
2.3. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
2.4. Alur Pikir Penelitian.....	20
2.5. Pertanyaan Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Langkah-Langkah Penelitian.....	25
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.4.1. Subjek Penelitian.....	28
3.4.2. Objek Penelitian.....	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6. Instrumen Atau Alat Pengumpulan Data.....	31
3.7. Analisis Data.....	32
3.7.1. Keabsahan Data.....	33
3.7.2. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum.....	37
4.1.1. Geografis.....	37
4.1.2. Demografis.....	39
4.2. Profil Kantor Kecamatan.....	40
4.2.1. Visi dan Misi.....	43
4.2.2. Tugas Pokok dan Fungsinya.....	44
4.2.3. Struktur Organisasi.....	45

4.2.4. Deskripsi Kerja.....	45
-----------------------------	----

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	51
5.2. Pembahasan	52
5.2.1. Kuantitas Pekerjaan.....	53
5.2.2. Kualitas Pekerjaan.....	62
5.2.3. Ketepatan waktu.....	69

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan.....	78
6.1.1. Kuantitas Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil	78
6.1.2. Kualitas Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil.....	79
6.1.3. Ketepatan Waktu Pegawai Negeri Sipil	80
6.2. Saran.....	80
6.3. Keterbatasan Penelitian	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
Tabel 1.1. Ruang lingkup jenis pelayanan di Kantor Kecamatan Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang tahun 2022	4
Tabel 3.4. Tabel Informan Penelitian	28
Tabel 4.1.1 Persentase Luas Kecamatan Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang....	37
Tabel 4.1.2 Penduduk Kecamatan Sungai Raya Kepulauan Menurut Jenis Kelamin dan Sex Rasio.....	39
Tabel 4.2 Struktur Kepegawaian dan Fungsinya di Kantor Kecamatan Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang tahun 2022	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	22
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Kantor Camat Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang... ..	51
Gambar 5.1. Registrasi Online Pelayanan Publik Dukcapil Kabupaten Bengkayang... ..	58
Gambar 5.2. Pelaksanaan Perekaman KTP-e dan Pembuatan KK Kecamatan Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang.....	59
Gambar 5.3. Loker Pelayanan Kantor Camat Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang... ..	68
Gambar 5.4. Alur Pelayanan Pengersahan Surat Keterangan Ahli Waris Kepulauan Kabupaten Bengkayang.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	84
Lampiran 2 Lokasi Penelitian	86
Lampiran 3 Panduan Observasi	87
Lampiran 4 Daftar Nama Informan Penelitian	88
Lampiran 5 Catatan Lapangan	90
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	92