

## ABSTRAK

**Febi Febriana: Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Camat Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Publik. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Tahun 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Camat Sungai Raya Kepulauan Kabupaten Bengkayang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori dari Dharma (2014:154) yang terdiri dari: 1) Kuantitas Pekerjaan. Dalam kuantitas masih kurangnya kesadaran diri sendiri baik dari pegawai dan juga masyarakat untuk mengevaluasi pekerjaan masing-masing agar menjadi lebih baik lagi. 2) Kualitas Pekerjaan. Perlu pembenahan seperti kelengkapan sarana dan prasarana yang mana belum memenuhi standar. 3) Ketepatan Waktu. Ketepatan waktu cukup baik hanya saja belum dapat dikatakan optimal karena masih terdapat beberapa pekerjaan yang dapat tertunda. Saran untuk penelitian ini Pegawai Kecamatan sebagai tempat tujuan masyarakat menyelesaikan administrasi dalam pelayanan harus memperbaiki diri dan meningkatkan SDM dan disiplin serta juga masyarakat harus melengkapi identitas diri dan dokumen agar proses pelayanan berjalan lancar sehingga dapat melakukan proses pelayanan dengan baik.

**Kata Kunci:** Ketepatan Waktu, Kecamatan Sungai Raya Kepulauan, Kinerja, Kuantitas Pekerjaan, Kualitas Pekerjaan, Pegawai Negeri Sipil

## ABSTRACT

***Febi Febriana: The Performance of Civil Servants at the Sungai Raya Kepulauan District Office of Bengkayang Regency. Thesis. Public Administration Study Program. Social and Political Sciences Faculty 2022.***

*This study aimed to analyze and describe the Performance of Civil Servants at the Sungai Raya Kepulauan District Office of Bengkayang Regency. This study used the descriptive research design with a qualitative research method. The techniques of data collection were observation, interview, and documentation. This study also used Dharma's theory (2014:154) which consisted of Work Quantity, Work Quality, and Time Accuracy. The results of this study showed that there was still a lack of self-awareness from both employees and the public to evaluate each other's work in order to become even better in terms of quantity. In terms of quality, it needed improvement such as the completeness of facilities and infrastructure which did not meet the standards. Lastly, the time accuracy was quite good, however, it could not be said to be optimal because there were still some jobs that could be delayed. Therefore, the researcher suggests that the District Employees as the the destination for the community to complete administration in services must improve themselves as well as increase human resources and discipline and also the community must complete their identity and documents so that the service process runs smoothly so they can carry out the service process properly.*

***Keywords: Time Accuracy, Sungai Raya Kepulauan District, Performance, Work Quantity, Work Quality, Civil Servants***

