

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku:

- Dharma, Agus. (2014). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis bagi Para Supervisi*. Edisi Revisi. Cetakan Keenam. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Djaelani, A.,R. (2013). *Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif*. Majalah Ilmiah Prawiyatan, 20(1), 82-92.
- Fahmi, Irham. (2018). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusi (Teori dan Praktek)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L.J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ratminto., dan Winarsih. (2013). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rivai., dan Basri. (2005). *System Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PR Raja Grafindo Persada
- Sellang, Kamaruddin., Jamaluddin., dan Ahmad Mustanir. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Jakarta: Qiara Media.
- Simanjuntak, J Payaman. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, Cv.
- Suryono, Agus. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Etika dan Standar Profesional Sektor Publik*. Malang: UB Press

Widodo, Djoko Setyo. (2020). *Manajemen Kinerja: Kunci Sukses Evaluasi Kerja*. Jakarta: Cipta Media Nusantara.

B. Skripsi:

Manalu, Feliks Jason Pardomuan. (2021). *Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Desa Kebau Kecamatan Balai Kabupaten Sanggau*. Pontianak: Lembaga Penerbit Universitas Tanjungpura Pontianak

Romadhan, M.Kholil. (2014). *Analisis Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Pontianak Selatan*. Pontianak: Lembaga Penerbit Universitas Tanjungpura Pontianak

C. Peraturan:

Peraturan Bupati Bengkayang nomor 3 tahun 2022 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Kepada Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkayang

Peraturan Pemerintah nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil

Republik Indonesia Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik