

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah Nya akhirnya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Sungai Duri Dua Kecamatan Sungai Kuyit Kabupaten Mempawah” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelas sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya peneliti menyadari akan kekurangan dari penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang peneliti dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tinggi kepada :

1. Dr. H. Martoyo, MA selaku dekan dan dosen pembimbing akademik (PA) selama peneliti menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Sri Maryuni, M. Si selaku pembimbing utama dan Dr. H. Pardi M. AB selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan kemudahan dan arahan, memotivasi dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini, baik

secara metodologi penelitian serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

3. Dr. Lina Sunyata, M. Si selaku penguji utama dan Dr. Ira Patriani, S. IP, M. Si selaku penguji kedua yang telah banyak memberikan masukan dan saran guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Pembantu dekan, bapak/Ibu dosen, staf tata usaha dan civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak memberikan dukungan selama dalam usaha perkuliahan.
5. *Community Development dan Outreacing (COMDEV)* serta Ditjen Belmawa Kemenristedikti Universitas Tanjungpura (Untan), atas bantuan materil berupa beasiswa bidikmisi penuh selama empat tahun serta pelatihan-pelatihan yang diberikan pada saat kuliah.
6. Kantor Desa Sungai Duri Dua Kecamatan Sungai Kunyit Kabupaten Mempawah yang menjadi tempat penelitian dan memberikan informasi-informasi pendukung yang diperlukan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Desa Sungai Duri Dua Kecamatan Sungai Kunyit Kabupaten Mempawah beserta masyarakat yang bersedia menjadi informan/responden pada penelitian ini yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi-informasi pendukung yang diperlukan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua dan saudara saya yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh mahasiswa FISIP Untan angkatan 2018 yang telah menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada sahabat seperjuangan saya yang sama-sama tinggal di Asrama Mahasiswa Kabupaten Mempawah (AMKM) khususnya angkatan Perahu 2018.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dalam menyelesaikan skripsi ini, namun peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki kelemahan baik dari sistematika penulisan maupun dalam pemaparan atau penyajiannya dan masih jauh dari kata sempurna.

Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat bermanfaat. Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT, dan hasil karya yang peneliti lakukan ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya. Aamiin.

Pontianak, 01 Oktober 2021

Nadia
NIM. E1011181010