

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI DESA SUNGAI DURI DUA
KECAMATAN SUNGAI KUNYIT KABUPATEN MEMPAWAH**



**Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Kajian Manajemen Publik**

Oleh :

Nadia
E1011181010

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI DESA SUNGAI DURI DUA
KECAMATAN SUNGAI KUNYIT KABUPATEN MEMPAWAH**



Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Kajian Manajemen Publik

Oleh :

Nadia

E1011181010

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2022