

ABSTRAK

Refanie Dwi Anggelina: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. **Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura. Pontianak. 2022.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Permasalahan dalam penelitian ini adalah masih kurang optimalnya kinerja pegawai yang menurut dugaan peneliti disebabkan kurang tersedianya lingkungan kerja yang baik pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Hipotesis dalam penelitian ini ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Penelitian ini dilakukan melalui uji analisis korelasi *pearson product moment*, koefisien determinasi, dan analisis regresi sederhana dengan menggunakan keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian yaitu 65 orang Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistics 24*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat dengan diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,549 dengan tingkat hubungan cukup, berdasarkan perhitungan koefisien determinasi, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 30,2% sedangkan 69,8% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Jadi disarankan kepada kepala dinas untuk terus meningkatkan hubungan yang baik dengan kasubbag dan juga pegawai-pegawai guna menunjang peningkatan kinerja pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat untuk kedepannya.

Kata kunci : *Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “*Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat*”. Judul ini dipilih karena pada Dinas Koperasi tersebut masih dijumpai pegawai yang belum dapat menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien, hal ini disebabkan karena tata kelola arsip kurang tertata dengan benar, akses antar bagian kurang direalisasikan sesuai tupoksi, masih adanya pegawai yang hadir tidak tepat waktu. Pembatasan masalah dalam penelitian ini pada lingkungan kerja internal dinas tersebut. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan jenis penelitian yang digunakan berdasarkan tingkat eksplanasinya adalah penelitian asosiatif kausal. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan lingkungan kerja, mendeskripsikan kinerja pegawai, dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel lingkungan kerja dinas terhadap variabel kinerja pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner, observasi dan dokumentasi.

Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah uji statistik dengan menggunakan analisis *Korelasi Pearson Product Momenti*, koefisien determinasi, dan analisis regresi linear sederhana. Sedangkan untuk teknik keabsahan data digunakan teknik *Korelasi Pearson Product Moments* untuk uji validitas dan teknik *alpha cronbach* digunakan untuk uji reliabilitas instrumen penelitian. Lokasi penelitian di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Sampel penelitian adalah seluruh pegawai yang bekerja di Dinas Koperasi yang berjumlah 65 orang.

Hasil penelitian ini mendeskripsikan lingkungan kerja dikategorikan sesuai, sama halnya dengan kinerja pegawai juga dikategorikan sangat sesuai. Kemudian hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Hal tersebut didasarkan dari hasil perhitungan koefisien determinasi yang menunjukkan adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 30,2% dan sisanya 69,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari hasil perhitungan nilai koefisiensi korelasi (r) sebesar 0,549 yang mengartikan bahwa terdapat hubungan yang cukup antara lingkungan kerja (X) terhadap kinerja pegawai (Y). Sedangkan dari hasil analisis regresi linear sederhana diperoleh persamaan $\bar{Y} = 57,887 + 0,220X$ menunjukkan adanya pengaruh yang positif antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, artinya apabila variabel lingkungan kerja (X) meningkat satu kesatuan maka variabel kinerja pegawai (Y) juga meningkat sebesar 22%