

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
RINGKASAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikas permasalahan.....	7
1.3 Fokus Penelitian	8
1.4 Rumusan Permasalahan	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori	10

2.1.1 Konsep Dasar Retribusi	9
2.1.2 Kebijakan publik	15
2.1.3 Implementasi Kebijakan publik	18
2.1.3 Sampah dan Pengelolaan	24
2.1.4.1 Sampah.....	24
2.1.4.2 Pengelolaan	25
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3 Kerangka Pikir	28
2.4 Pertanyaan Penelitian	30
BAB III : METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian	32
3.3.1 Subjek Penelitian.....	32
3.3.2 Objek Penelitian	33
3.4 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisa Data.....	34
3.7 Teknik Keabsahan Data (UjiValiditas)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Keadaan Geografis	37

4.1.2	Keadaan Demografis.....	39
4.1.3	Keadaan Sosial dan Ekonomi	41
4.1.4	Sarana Transportasi danKomunikasi	43
4.1.5	Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Kapas Hulu.....	44
4.1.6	Implementasi Pengelolaan Retribusi Pelayanan Persampahan di Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Kapuas Hulu	62
4.1.6.1	Faktor Komunikasi Dalam Implementasi Pengelolaan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kabupaten Kapuas Hulu.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		