

ABSTRAK

Merry Fitri Yanti : Pengelolaan Retribusi Pelayanan Persampahan Di Kabupaten Kapuas Hulu. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura. Pontianak. 2013.

Skripsi ini ditulis karena peneliti pembaca dan mencermati adanya beberapa fenomena – fenomena mengenai sampah yang menjadi krusial dan sulit dipecahkan oleh karena itu peneliti perlu untuk memberikan gambaran dan pemahaman mengenai permasalahan pelaksanaan pengelolaan retribusi pelayanan persampahan di Kabupaten Kapuas Hulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan analisis deskriptif yakni metode yang berupa mencari dan menjejaki fakta, informasi dan kebenaran atas suatu permasalahan serta menggambarkan suatu fenomena yang terjadi berdasarkan fakta, data dan informasi yang sesungguhnya. Adapun hasil penelitian ini lebih melihat kepada faktor komunikasi yang dilakukan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Kapuas Hulu khususnya CV. Buana Giat Perkasa kepada masyarakat sebagai ujung tombak dari Implementasi kebijakan. Di dalam penelitian ini peneliti melihat adanya miskomunikasi yang terjadi antara Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Kapuas Hulu, CV. Buana Giat Perkasa dan masyarakat sehingga hal tersebut menyebabkan efektivitas Perda No. 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan Tidak berjalan secara optimal. Pengelolaan retribusi pelayanan persampahan di Kabupaten Kapuas Hulu hendaknya mampu berjalan dengan efektif apabila dilakukan sosialisasi yang optimal kepada masyarakat baik itu melalui Media massa, Media cetak maupun Media elektronik.

Kata Kunci : Pengelolaan, Retribusi dan Miskomunikasi.