

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian .....	10
1.3. Fokus Penelitian .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.1.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.1.2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1. Definisi Konsep .....	12
2.2. Teori .....	15
2.2.1. Manajemen .....	15
2.2.2. Manajemen Kehumasan .....	18
2.2.3. Peranan Humas .....	21
2.3. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
2.4. Alur Pikir Penelitian .....	25
2.5. Pertanyaan Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	28
3.2. Langkah-Langkah Penelitian.....	29
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	31
3.3.2. Waktu Penelitian .....	32
3.4. Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5.1. Wawancara.....	34
3.5.2. Observasi.....	35
3.5.3. Dokumentasi .....	35

3.6. Instrumen Atau Alat Pengumpulan Data.....	36
3.7. Analisis Data .....	36
3.7.1. Teknik Keabsahan Data .....	36
3.7.2. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran umum wilayah Kabupaten Sambas .....	40
4.1.1. Kondisi Geografis Kabupaten Sambas .....	40
4.1.2. Luas Wilayah.....	41
4.1.3. Keadaan Klimatologi.....	42
4.1.4. Keadaan Demografis .....	43
4.2. Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kabupaten Sambas .....	46
4.2.1. Sejarah Sekretariat DPRD Kabupaten Sambas .....	46
4.2.2. Visi dan Misi Sekretariat DPRD Kabupaten Sambas.....	47
4.2.3. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kab. Sambas .....	48
4.2.4. Keadaan Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Sambas....	64
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
5.2. Pembahasan.....	71
5.2.1. <i>Communicator</i> .....	73
5.2.2. <i>Relationship</i> .....	86
5.2.3. <i>Back Up Management</i> .....	96
5.2.4. <i>Good Image Maker</i> .....	105
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
6.1. Simpulan .....	111
6.2. Saran .....	113
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>