

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat Hidayah, dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ Kualitas Pelayanan Masyarakat Di Puskesmas Karya Mulya Kelurahan Sungai Bangkok Kecamatan Pontianak Kota “. Ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penelitian ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya peneliti menyadari akan kekurangan dari penelitian ini, karena hasil yang dicapai melalui penelitian ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan Panjang khasanah ilmu pengetahuan yang peneliti dapatkan.

Keberhasilan dalam penelitian ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Martoyo, MA Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura
2. Dr. Azrita Mardhalena, M.Si Selaku Pembimbing Utama, dan Bapak Dr. Arifin, M.AB selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan kemudahan dan arahan, motivasi, dan bimbingan selama penelitian ini,

baik secara metodologi penelitian serta literatur- literatur lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

3. Dr. S . Y . Pudjianto, M.Si selaku Penguji Pertama dan Hairil Anwar, SE, M.Si selaku Penguji Kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam Proposal ini.
4. Dr. Asmadi selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama peneliti menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politi Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Wakil Dekan, Bapak/ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan banyak dukungan usaha selama dalam perkuliahan.
6. Kepala Puskesmas Karya Mulia Pontianak Kota beserta para staf dan masyarakat sekitar. Semoga mendapat balasan dari Allah SWT, dan hasil karya yang peneliti lakukan ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya.