

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
RINGKASAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	5
1.3. Fokus Penelitian .....	5
1.4. Rumusan Permasalahan .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Definisi Konsep .....	8
2.1.1. Konsep Kinerja Pemerintahan .....	8
2.1.2. Konsep Penyelenggaraan Pemerintahan.....	8
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1. Teori Kinerja .....	9
2.2.2. Kinerja Organisasi .....	11
2.2.3. Indikator Kinerja .....	12
2.3. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	16
2.4. Kerangka Pikir .....	22
2.5. Pertanyaan Penelitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1. Jenis Penelitian .....	26
3.2. Langkah-Langkah Penelitian .....	27
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3.1. Lokasi Penelitian .....	27
3.3.2. Waktu Penelitian .....	28
3.4. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.4.1. Subjek Penelitian .....	28
3.4.2. Objek Penelitian .....	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6. Instrumen Penelitian .....	31
3.7. Analisa Data .....	31
3.7.1. Teknik Keabsahan Data .....	31
3.7.2. Teknik Analisa Data .....	33

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	36
4.1. Gambaran Umum Kantor Desa Simpang Empat.....	36
4.1.1. Gambaran Umum Sejarah .....	36
4.1.2. Keadaan Geografis .....	37
4.1.3. Keadaan Demografis .....	37
4.1.4. Keadaan Sosial, Budaya Dan Agama .....	38
4.1.5. Tingkat Pendidikan Aparat Desa Simpan Empat .....	40
4.1.6. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Simpang Empat.....	42
4.1.7. Tugas Pokok Dan Fungsi Pemerintah Desa Simpang Empat .....	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
5.1. Hasil Penelitian.....	54
5.2. Pembahasan .....	54
5.2.1. Produktivitas .....	54
5.2.2. Kualitas Layanan .....	63
5.2.3. Responsivitas.....	67
5.2.4. Responsibilitas.....	73
5.2.5. Akuntabilitas .....	76
BAB VI PENUTUP .....	78
6.1. Simpulan .....	78
6.2. Saran .....	82
6.3. Keterbatasan Penelitian .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84