

ABSTRAK

Dea Safira: *“Kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pembangunan Desa Di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas.”*

Skripsi. Pontianak: Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk mengetahui tentang kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pembangunan Desa Di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas. Kinerja organisasi artinya hasil kerja yang dicapai organisasi. Permasalahan berupa rencana kerja yang telah ditetapkan pada MUSRENBANGDes yang belum terlaksana seperti, pembangunan jalan gang dan jembatan, dalam pemberian bantuan seperti bantuan pertanian, pemerintah desa tidak melakukan sosialisasi lebih lanjut terhadap masyarakat tentang penggunaan bantuan pertanian yang efektif dan efisien dan kerusakan beberapa tanggul irigasi desa karena kurangnya pemeliharaan dan perbaikan dari pemerintah desa. Permasalahan ini menarik untuk diteliti mengingat desa merupakan salah satu ujung tombak organisasi pemerintah dalam mencapai keberhasilan dari urusan pemerintahan yang asalnya dari pemerintah pusat. Kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pembangunan Desa Di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas menggunakan indikator kinerja organisasi yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, tanggungjawab dan akuntabilitas. Hasil penelitian menunjukkan produktivitas kurang baik karena dalam pembangunan masyarakatnya masih belum optimal karena ada beberapa program kerja yang belum terealisasi, selain itu masih belum efisien karena lamanya waktu penyelesaian berkas administrasi. Kualitas layanan kurang baik karena cukup memakan waktu bagi masyarakat dalam mengurus kelengkapan administratif. Responsivitas cukup baik karena pemerintah desa melibatkan masyarakat dalam pembuatan perencanaan program kerja dan tanggap dalam memenuhi keperluan administrative masyarakat. Tanggungjawab kurang baik karena masih belum ada alur pelayanan, sehingga menyulitkan masyarakat dalam mencari informasi terkait alur pelayanan yang benar. Lalu akuntabilitas masih kurang baik karena masih belum bisa memenuhi target program kerja sesuai dengan aspirasi masyarakat.

Kata Kunci : kinerja, penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan masyarakat

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “Kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pembangunan Desa Di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas.” Dalam skripsi ini permasalahan yang terjadi adalah berupa rencana kerja yang telah ditetapkan pada MUSRENBANGDes yang belum terlaksana seperti, pembangunan jalan gang dan jembatan, dalam pemberian bantuan seperti bantuan pertanian, pemerintah desa tidak melakukan sosialisasi lebih lanjut terhadap masyarakat tentang penggunaan bantuan pertanian yang efektif dan efisien dan kerusakan beberapa tanggul irigasi desa karena kurangnya pemeliharaan dan perbaikan dari pemerintah desa.

Tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pemerintahan desa dalam menjalankan pemerintahan dan pembangunan desa di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas dengan menggunakan indikator kinerja dari Agus Dwiyanto yang terdiri dari kualitas pelayanan, responsibilitas, responsivitas, produktivitas, akuntabilitas. Manfaat teoritis yang diharapkan dari penelitian ini ialah dapat berguna untuk menambah wawasan dan menjadi referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan kajian terhadap penelitian selanjutnya yang relevan dan dapat memberikan kontribusi kepada pemerintah desa dalam pengembangan konsep yang berkaitan dengan peningkatan kinerja aparatur pemerintah dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan desa di desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas. Sedangkan manfaat praktik diharapkan hasil penelitian ini memberikan masukan bagi aparatur pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya dalam

penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan desa di desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja Pemerintah Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pembangunan Desa Di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas. Adapun yang menjadi subjek penelitian adalah Kepala Desa, KASI pemerintahan, KASI pelayanan umum, KAUR administrasi dan umum dan masyarakat. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi, keabsahan data menggunakan triangulasi, teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data serta kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menggunakan indikator kinerja organisasi menurut Agus Dwiyanto, yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Hasil penelitian menunjukkan produktivitas kurang baik karena dalam pembangunan masyarakatnya masih belum optimal karena ada beberapa program kerja yang belum terealisasi, selain itu masih belum efisien karena lamanya waktu penyelesaian berkas administrasi. Kualitas layanan kurang baik karena cukup memakan waktu bagi masyarakat dalam mengurus kelengkapan administratif. Responsivitas cukup baik karena pemerintah desa melibatkan masyarakat dalam pembuatan perencanaan program kerja dan tanggap dalam memenuhi keperluan administrative masyarakat. Responsibilitas kurang baik karena masih belum ada alur pelayanan, sehingga menyulitkan masyarakat dalam mencari informasi terkait

alur pelayanan yang benar. Lalu akuntabilitas masih kurang baik karena masih belum bisa memenuhi target program kerja sesuai dengan aspirasi masyarakat.

Saran untuk pemerintah desa Simpang Empat Penulis berharap pemerintah desa bisa memperbaiki kekurangan yang ada dan lebih realistis dalam perencanaan dan penyusunan program kerja yang esensial sehingga seluruh program kerja bisa terealisasi dengan baik dengan memanfaatkan anggaran yang ada.