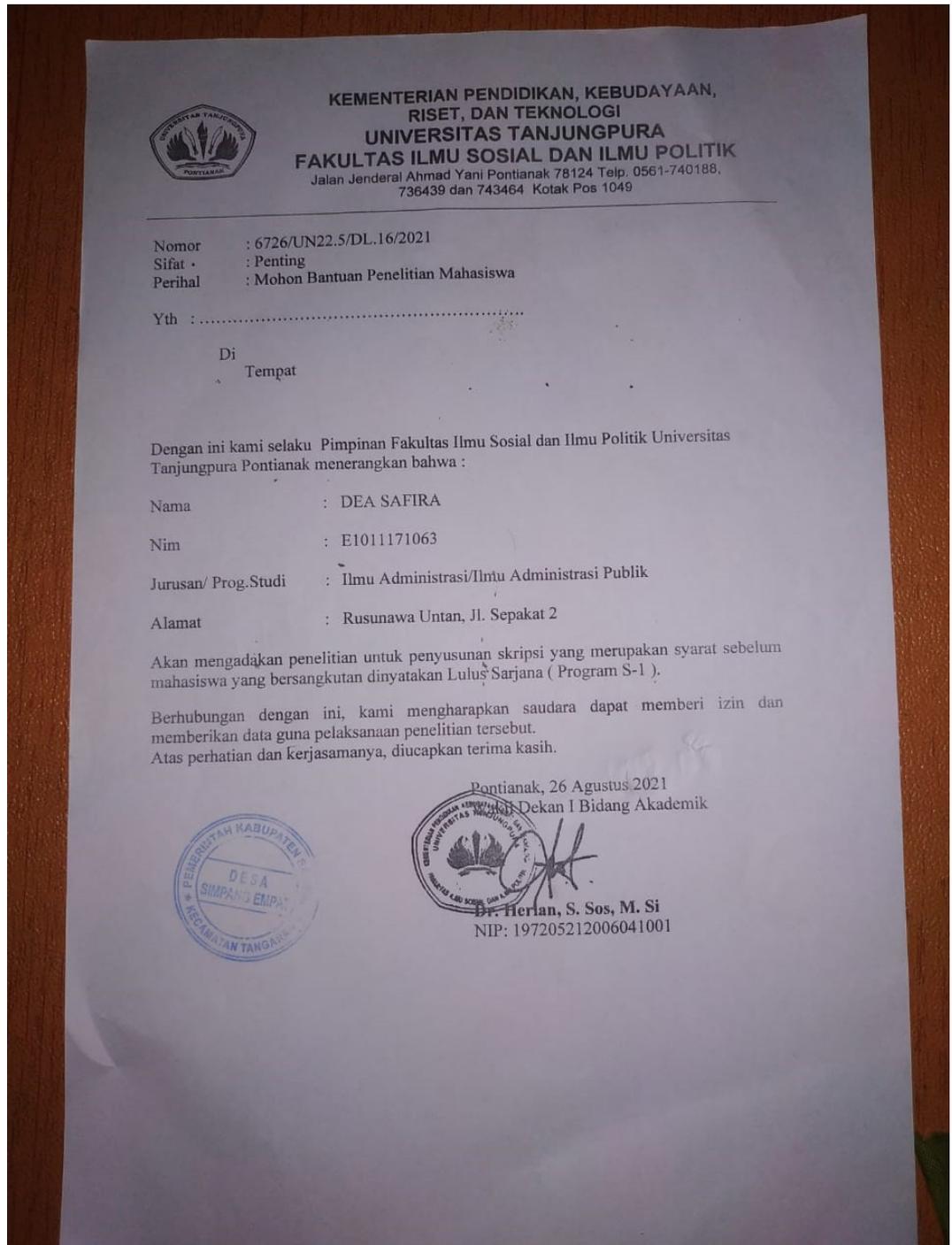


## LAMPIRAN

## 1. Surat pra penelitian



## 2. Panduan Wawancara

### Pertanyaan 1: produktivitas

- a. Bagaimana kinerja pemerintah desa dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan desa di desa Simpang Empat ?
- b. Bagaimana efektivitas dan efisiensi pelayanan yang diberikan oleh aparatur ?
- c. Apakah pemerintah desa sudah mencapai target yang terdapat dalam program kerja sesuai dengan kebutuhan masyarakat ?

### Pertanyaan 2 : kualitas layanan

- a. Bagaimana kecepatan pelayanan di balai desa simpang empat ?
- b. Apa saja yang pelayanan yang diberikan oleh balai desa simpang empat ?
- c. Bagaimana mutu pelayanan yang diberikan aparatur desa di balai desa Simpang Empat ?
- d. Apa yang menjadi kendala dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat ?

### Pertanyaan 3 : responsivitas

- a. Bagaimana kemampuan daya tanggap aparatur desa di desa Simpang Empat dalam merespon kebutuhan masyarakatnya ?
- b. Apakah program yang dijalankan di desa Simpang Empat sudah sesuai dengan aspirasi masyarakat ?
- c. Apakah dalam proses penyusunan rencana kegiatan melibatkan masyarakat setempat ?

- d. Bagaimana proses penyusunan rencana kegiatan tersebut ?

Pertanyaan 4 : responsibilitas

- a. Apakah ada pedoman SOP yang digunakan dalam penyelenggaraan pelayanan di balai desa Simpang Empat ?
- b. Apakah proses pelayanan administrasi yang dilakukan sudah sesuai dengan SOP yang berlaku ?
- c. Apakah wujud pertanggungjawaban aparatur dalam pelayanan ?
- d. Apakah wujud pertanggung jawaban itu dapat dilakukan sepenuhnya oleh aparatur ?

Pertanyaan 5 : akuntabilitas

- a. Apakah target dalam program kerja yang telah dilakukan sudah mencapai dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat ?
- b. Jika tidak, apa upaya yang dilakukan dalam mencapai target tersebut ?

## 3. Pedoman Observasi

## PEDOMAN OBSERVASI

No	Bentuk Kegiatan Yang di Observasi	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
1.	Kegiatan pelayanan administrasi di Balai Desa Simpang Empat.	√		
2.	Realisasi pelaksanaan program kerja pemerintah desa Simpang Empat.			√
3.	Pelaksanaan tugas dan fungsi perangkat desa Simpang Empat.		√	
4.	Rapat penetapan rencana program kerja dan evaluasi hasil kerja.	√		
5.	Keterlibatan masyarakat dalam penetapan perencanaan program kerja dan evaluasi program kerja pemerintah desa Simpang Empat.	√		
6.	Fasilitas penunjang penyelenggaraan pemerintahan		√	

## 4. Surat Tugas Penelitian


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Pontianak 78124 Telp. 0561-740188,  
 736439 dan 743464 Kotak Pos 1049

---

**SURAT – TUGAS**  
 NOMOR :6725/UN22.5/DL.16/2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura dengan ini memberikan tugas kepada :

Nama : DEA SAFIRA  
 No. IndukMahasiswa : E1011171063  
 Jurusan : Ilmu Administrasi/Ilmu Administrasi Publik  
 Alamat : Rusunawa Untan, Jf. Sepakat 2  
 Keperluan : Untuk Penulisan Skripsi  
 Kota / Kabupaten : Kabupaten Sambas  
 Instansi Yang Dituju : 1. Balai Desa Simpang Empat  
                                   2.  
                                   3.  
                                   4.

Judul Skripsi : Kinerja Pemerintah Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pembangunan Desa di Desa Simpang Empat Kecamatan Tangaran Kabupaten Sambas

Tugas tersebut akan dilaksanakan mulai tanggal 27 Agustus 2021 sampai dengan selesai.  
 Berhubungan dengan hal tersebut, kepada yang berwenang diharapkan memberikan izin dan bantuan data.

Mengetahui :

1. KARNIAWATI .....

2. ....

catatan:  
 surat tugas ini segera dikembalikan kepada Fakultas setelah selesai melakukan penelitian

Pontianak, 26 Agustus 2021  
 Dekan I Bidang Akademik,  
  
**Herlan, S. Sos, M. Si**  
 NIP: 197205212006041001




## 5. Dokumentasi wawancara dengan informan

Wawancara dengan Kepala Desa Simpang Empat, Bapak Karnain



Wawancara dengan KASI pemerintahan, Mahdalena A.Md



Wawancara dengan KASI pelayanan umum, Isnaini



Wawancara dengan KAUR administrasi dan tata usaha, Yusi Ayomi



Wawancara dengan masyarakat desa Simpang Empat, Ani Marga



Wawancara dengan masyarakat desa Simpang Empat, Deden Romada



Wawancara dengan Agus Imanudin, masyarakat desa Simpang Empat



Wawancara dengan Herlina, masyarakat desas Simpang Empat

