

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Awal dan Indikator E-GovQual.....	10
Tabel 2.2 Pernyataan skala likert	20
Tabel 2.3 Menu Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat.....	25
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Analisis Dimensi dan Indikator E-GovQual	35
Tabel 4.2 Pemetaan Dimensi dan Indikator E-GovQual.....	40
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner berdasarkan Indikator E-GovQual	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Performace (Efficiency)</i>	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Performace (Trust)</i>	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Performace (Reliability)</i>	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Performace (Citizen Support)</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Importance (Efficiency)</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Importance (Trust)</i>	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Importance (Reliability)</i>	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas terhadap <i>Importance (Citizen Support)</i>	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas terhadap <i>Performance</i>	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas terhadap <i>Importance</i>	53
Tabel 5.1. Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian Tiap Dimensi E-GovQual	59
Tabel 5.2. Hasil Analisis Tingkat Kesenjangan Tiap Dimensi E-GovQual	61
Tabel 5.3. Nilai Rata-Rata <i>Performance</i> dan <i>Importance</i>	64
Tabel 5.4. Rekomendasi Perbaikan Website	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dimensi Final <i>E-GovQual</i>	8
Gambar 2.2. Kuadran pada <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	13
Gambar 2.3. Tampilan <i>Software</i> JASP.	19
Gambar 2.4. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat ...	22
Gambar 2.5. Tampilan Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat.....	24
Gambar 3.1. Metodologi Penelitian dengan <i>IS Research Framework</i>	29
Gambar 5.1. Diagram Usia	55
Gambar 5.2. Diagram Jenis Kelamin	55
Gambar 5.3. Diagram Pekerjaan	56
Gambar 5.4. Diagram Asal Kota/Kabupaten	57
Gambar 5.5. Diagram Frekuensi penggunaan <i>website</i>	57
Gambar 5.6. Diagram Durasi mengakses <i>website</i>	58
Gambar 5.7. Diagram Kartesius IPA Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat	65

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1	11
Persamaan 2.2	11
Persamaan 2.3	12
Persamaan 2.4	12
Persamaan 2.5	14
Persamaan 2.6	15
Persamaan 2.7	16
Persamaan 2.8	18
Persamaan 2.9	18

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 HASIL WAWANCARA.....	83
LAMPIRAN 2 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	87
LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN.....	96
LAMPIRAN 4 HASIL KUESIONER	102