

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA)” dengan baik. Selama melakukan penelitian ini tentunya terdapat banyak kesulitan serta hambatan yang dialami, namun dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, kesulitan dan hambatan tersebut dapat dilewati dan penelitian ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak sempurna, selama penyusunan tugas akhir ini tentunya terdapat hambatan serta masalah yang dihadapi dan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Ibu Musariah dan Bapak Muchdir, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat dan motivasi yang tak terhingga untuk anak semata wayangnya ini, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai penghujung masa studi perkuliahan.
2. Bapak Dian Prawira, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing Tugas Akhir dan Bapak Ilhamsyah, S.Si., M.Cs. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, memberikan arahan, kritik, saran dan motivasi selama proses bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Nurul Mutiah, S.T., M.T. dan Ibu Renny Puspita Sari, S.T., M.T selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik dan masukan yang membangun agar Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama penulis menjalani masa studi.

5. Seluruh kepala bidang dan jajarannya pada Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat yang telah menerima dan mengizinkan penulis melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh selama proses menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Teman-teman SIGESFO, Sistem Informasi angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga kita semua selalu sukses untuk kedepannya.
8. Teman-teman seperjuangan saya, Ayunda Muharni, Bella Intani Mawadah, Ega Fahira Anggriani dan Devi Indah Wulandari yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi dan banyak bantuan, terimakasih telah menjadi tempat terbaik untuk bertukar pikiran dan berbagi suka duka selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman terdekat saya dari kecil, Irma Yulinda, Nasywa Adinda, Kinanti Putri dan lainnya, terimakasih untuk selalu memberikan dukungan, doa dan semangat.
10. Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang dan melewati semuanya dengan baik, terimakasih sudah selalu kuat dan semangat sampai detik ini, proud of myself.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal'Alamiin.

Pontianak, 31 Januari 2023

Rizqi Firdhani Muthmainah
H1101191005