

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance - Performance Analysis (IPA), dan Model Kano*. BPEF-Yogyakarta.
- Ali AS, M., & Azni Septiani, N. (2016). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WATERFALL Studi Kasus : MADRASAHALIAH AL-MANSYURIAH KANZA MEKARJAYA TANGERANG. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, XIII(2), 80–88.
- Bahrn, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro Dan Informatika*, 2(2), 81–88.
<http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/view/3054>
- Bank, W., Trust, I., & Services, C. (2002). *The World Bank New-Economy Sector Study Electronic Government and Governance : Lessons for Argentina*. July.
- Charaselt, V. D. (2018). *EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAHAN UNTUK BISNIS DENGAN PENDEKATAN DIMENSI E-GOVQUAL (STUDI KASUS DI PEMERINTAH DAERAH PROVINSI LAMPUNG)*.
- Fatmala, W. S., & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.
- Handayani, R. (2020). Metodologi Penelitian Sosial Kuantitatif. In *Journal of Visual Languages & Computing*.
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2013). *Design science in information systems research*. 28(1), 75–105.

- Hidayat, A. T. R., & Astuti, B. (2019). The Influence of Internet Advertising and e-WOM on Perception and Purchase Intention of B2C E-Commerce Costumers in Indonesia. *Proceeding UII-ICABE*, 1(1), 207–218.
- Hyemin, H., & Kelsie, J. D. (2020). *JASP (Software)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31234/osf.io/67dcb>
- Jundillah, M. L., Suseno, J. E., & Surarso, B. (2019). Evaluation of E-learning Websites Using the Webqual Method and Importance Performance Analysis. *E3S Web of Conferences*, 125(2019), 1–5. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/201912524001>
- Kaligis, E., Mananeke, L., & Hasan, A. (2017). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PEMERINTAH KOTA KOTAMOBAGU*. 5(2), 1558–1569.
- Kim, H., & Niehm, L. S. (2009). The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing. *Journal of Interactive Marketing*, 23(3), 221–233. <https://doi.org/10.1016/j.intmar.2009.04.009>
- Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Martilla, J. A., And, & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketing*, 41(1), 77–79.
- Maulana, M. R., Susanto, E. B., & Binabar, S. W. (2020). Analisa Performa Website Pemerintah Kabupaten Batang. *IC-Tech*, XV(1), 90–96. <https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/ictech/article/view/97>
- Messina, D., Barros, A. C., & Soares, A. L. (2015). Information management in supply networks: A framework to support risk management decisions. *Atas Da Conferencia Da Associacao Portuguesa de Sistemas de Informacao*, 15(April 2017), 116–124. <https://doi.org/10.18803/capsi.v15.116-124>
- Muhammad, S. N. (2020). Evaluasi kualitas layanan E-Government menggunakan

- metode E- Govqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi pada sistem informasi dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Kabupaten Bogor). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(10), 111.
- Muhidin, Sambas Ali, dan M. A. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. CV Pustaka Setia.
- Nangameka, T. I. (2020). Kualitas Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Online Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(2), 75–89. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v2i2.2319>
- Novendra, R., Umar, S., Syam, F. A., Yulfina, M., Afriansyah, & Yanti, E. (2022). ANALISIS KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 5, 164–173.
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i1.846>
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-Government service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Pontoh, G. R. I., & Arie S.M. Lumenta. (2016). Arsip Digital Dokumen Kontrak Berbasis Web Pada PT. Abdi Pratama Perkasa. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(4), 24–33.
- Prasetyo, B., Adnan, F., & Syahputra, R. A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli Daerah (E-PAD) Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Metode E-GovQual dan IPA. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(1), 83–

96.

- Presiden, I., Indonesia, R., Dan, K., Nasional, S., E-Government, P., & Indonesia, P. R. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia*.
- Rahman, A. S., Darwiyanto, E., & S, D. D. J. (2020). *Evaluasi Kualitas Website Pusat Vulkanologi & Mitigasi Bencana Geologi dan Perbaikannya Menggunakan Metode Webqual dan Feasibility Prototyping*. 7(1), 2387–2398.
- Riyono, M. R., Sulistiowati, & Churniawan, A. D. (2016). Analisis pengaruh website stikom institutional repositories (SIR) pada institutBisnis dan informatika stikom surabaya. *Jsika*, 5(12), 1–10. <http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/fokbis/article/view/67/53>
- Rosen, D. E., & Purinton, E. (2004). *Website design: Viewing the web as a cognitive landscape*. 57, 787–794. [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(02\)00353-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(02)00353-3)
- Samsul. (2017). *ANALISIS PENGARUH IKLAN, BRAND TRUST DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH KAMPUS UIN ALAUDDIN MAKASSAR*. UIN ALAUDDIN MAKASSAR.
- Saputra, R. A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi EGovqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1794–1802.
- Sasmita, A. (2017). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*.
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 157. <https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp157-164>

- Siregar, S. (2016). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. PT Raja Grafindo Persada.
- Situmorang, T. E., & Purba, D. (2019). *Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian*. 02, 54–58.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cet. 1). Alfabeta.
- Syofian, S., Setyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web*. November, 1–8.
- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisa Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 574–582. <https://doi.org/10.29100/jipi.v7i2.2262>
- Wijatmoko, T. E. (2020). E-Government Service Quality Using E-GovQual Dimensions Case Study Ministry of Law and Human Rights DIY. *Proceeding International Conference on Science and Engineering*, 3(April), 213–219. <https://doi.org/10.14421/icse.v3.500>