

ABSTRAK

Septika Arprastya : Pengawasan Pimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura. Pontianak 2022.

Manajemen sumber daya manusia dalam suatu organisasi sangat berkontribusi dalam membantu meningkatkan mutu suatu organisasi. Untuk meningkatkan mutu suatu organisasi dibutuhkan pegawai yang memiliki kedisiplinan kerja yang tinggi. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan kerja pegawai disuatu organisasi adalah pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengawasan pimpinan dalam upaya meningkatkan kedisiplinan kerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa pengawasan pimpinan dalam upaya meningkatkan kedisiplinan kerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak kurang dilaksanakan secara maksimal. Hal ini dilihat dari perbandingan pelaksanaan kegiatan dengan standar yang masih terjadi penyimpangan. Adanya pegawai yang melakukan pelanggaran kerja seperti memanipulasi data absensi, pegawai yang terlambat masuk kantor, pegawai yang tidak lengkap dalam menggunakan atribut kerja, pegawai yang memperpanjang jam istirahat, dan pegawai yang terlihat bersantai di waktu jam kantor. Hal tersebut disebabkan karena pengawasan pimpinan yang longgar, pimpinan yang melakukan pembiaran terhadap para pegawai, pelaksanaan evaluasi yang tidak sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan dan pimpinan masih menerapkan hukum kekeluargaan.

Kata kunci : Pengawasan Pimpinan, Kedisiplinan Kerja

ABSTRACT

Septika Arprastya: Leadership Supervision in an Effort to Improve Work Discipline at the Office of Population Control and Family Planning, Women's Empowerment and Child Protection (DP2KBP3A) of Pontianak City. Undergraduate Thesis. **Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tanjungpura University. Pontianak 2022.**

Human resource management in an organization greatly contributes to the improvement of the quality of an organization. Improving the quality of an organization requires employees with high work discipline. One of the factors that affects the level of employee work discipline in an organization is the supervision carried out by the leadership.

This research aims to describe leadership supervision in an effort to improve work discipline at the Office of Population Control and Family Planning, Women's Empowerment and Child Protection (DP2KBP3A) of Pontianak City. The research method used is descriptive research with a qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The results of this research showed that leadership supervision in an effort to improve work discipline in the Office of Population Control and Family Planning, Women's Empowerment and Child Protection (DP2KBP3A) of Pontianak City has not been implemented optimally. It was indicated by the comparison of the implementation of activities with standards where deviance still occurred. There were employees who committed work violations such as manipulating attendance data, employees who were late for work, employees with incomplete work attributes, employees who extended break hours, and employees who lingered around during office hours. This is due to loose leadership supervision, leaders who neglect employees, implementation of evaluations that is not in accordance with a predetermined schedule and leaders who carry out regulation perfunctorily.

Keywords: *Leadership Supervision, Work Discipline*

RINGKASAN SKRIPSI

Pada perkembangan era globalisasi yang semakin maju seperti sekarang ini kedudukan sumber daya manusia sangat penting untuk mencapai tujuan dunia kerja dalam suatu organisasi. Peranan manajemen sumber daya manusia dalam suatu organisasi sangat berkontribusi untuk membantu meningkatkan mutu suatu organisasi. Untuk meningkatkan mutu suatu organisasi dibutuhkan pegawai yang memiliki kedisiplinan kerja yang tinggi. Banyak faktor yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan kerja seorang pegawai pada suatu organisasi salah satunya adalah pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak.

Peran pimpinan dalam suatu organisasi menjadi faktor utama dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai sehingga dapat mendukung keberhasilan pencapaian tujuan. Peningkatan kedisiplinan kerja pegawai erat kaitannya dengan bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan karena faktor pengawasan memiliki peran yang sangat penting. Proses pengawasan bertujuan agar pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan instruksi atau peraturan yang telah dibuat. Sehingga apa yang dilaksanakan dapat berjalan secara efisien. Selain itu juga untuk mengoreksi setiap pekerjaan pegawai agar pelaksanaan kegiatan organisasi lebih tertib, teratur, dan disiplin, terhindar dari penyimpangan, penyelewengan, dan kebocoran.

Penelitian ini difokuskan pada Pengawasan Pimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengawasan Pimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak. Manfaat dari penelitian ini terbagi dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Manfaat teoritis dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Ilmu Administrasi Publik khususnya dalam pengembangan teori Manajemen Sumber Daya Manusia dalam aspek pengawasan pimpinan dalam disiplin kerja. Adapun manfaat praktis dari adanya penelitian ini yaitu diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan dan memudahkan pihak terkait dalam upaya meningkatkan disiplin kerja, khususnya di Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak dan juga sebagai dasar acuan untuk melaksanakan penelitian sejenis secara mendalam.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara dengan subjek penelitian yang dianggap paling tahu terkait objek yang diteliti. Selain itu peneliti juga menggunakan observasi dan dokumentasi untuk memperoleh data pendukung dalam penelitian.

Setelah dilaksanakan penelitian ini, peneliti memperoleh bahwa Pengawasan Pimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Kerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kota Pontianak belum dilaksanakan secara maksimal. Hal ini dilihat dari pengawasan pimpinan yang longgar, adanya pembiaran yang dilakukan oleh pimpinan, masih diterapkannya hukum kekeluargaan, dan tidak sesuai waktu pengevaluasian yang akhirnya menyebabkan adanya penyimpangan yang dilakukan oleh para pegawai seperti adanya pegawai yang memanipulasi data absensi mengakibatkan pada pagi hari tidak adanya pegawai yang berada di kantor, pegawai yang mengisi absensi tetapi tidak datang kegiatan sehingga mendapatkan honor, pegawai yang terlambat masuk kantor, pegawai yang tidak lengkap dalam menggunakan atribut kerja, pegawai yang memperpanjang waktu istirahat, pegawai yang terlambat datang pada saat apel pagi dan pegawai yang bersantai-santai di waktu jam kantor sehingga tidak menggunakan waktu kerja dengan sebaik-baiknya.

Saran dalam penelitian ini berkaitan dengan pengawasan pimpinan dalam upaya meningkatkan kedisiplinan kerja yaitu pimpinan hendaknya menjadikan dirinya sebagai contoh yang baik bagi para pegawainya melalui tingkah laku dan tanggungjawabnya, pimpinan tidak melakukan pembiaran, tidak ada lagi penerapan hukum kekeluargaan sehingga pimpinan harus bijak dan tegas, dapat secara teratur dalam melakukan tindakan evaluasi kerja, mengawasi setiap hari aktivitas yang dilakukan oleh para pegawai dan pimpinan diharapkan dapat menumbuhkan rasa kesadaran kerja yang tinggi pada diri para pegawai dengan cara melakukan pembinaan dan juga memberikan dukungan kerja kepada para pegawai.