

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| Cover.....                               | i     |
| Persetujuan Pembimbing .....             | ii    |
| Pengesahan Tim Penguji.....              | iii   |
| Abstrak.....                             | iv    |
| Ringkasan Skripsi .....                  | vi    |
| Pernyataan Keaslian.....                 | ix    |
| Motto Dan Persembahan.....               | x     |
| Kata Pengantar.....                      | xi    |
| Daftar Isi .....                         | xiii  |
| Daftar Tabel .....                       | xvi   |
| Daftar Gambar .....                      | xviii |
| Daftar Lampiran.....                     | xix   |
| <br>BAB 1 PENDAHULUAN.....               | 1     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....         | 1     |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian..... | 9     |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....              | 10    |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                 | 10    |
| 1.5 Tujuan Masalah .....                 | 11    |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....              | 11    |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....             | 11    |
| 1.6.2 Manfaat Praktis.....               | 12    |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....          | 13    |
| 2.1 Teori .....                          | 13    |
| 2.1.1 Lingkungan kerja.....              | 13    |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan kerja..... | 13    |
| 2.1.1.3 Indikator lingkungan kerja ..... | 17    |
| 2.1.2 Kinerja Pegawai.....               | 18    |
| 2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai ..... | 18    |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.2.3 Indikator Penilaian Kinerja Pegawai .....              | 21        |
| 2.1.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 22        |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....                         | 24        |
| 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....                             | 26        |
| 2.4 Hipotesis.....   | 27        |
| 2.4.1 Variabel Independen.....                                 | 27        |
| 2.4.2 Variabel Dependen .....                                  | 28        |
| 2.5 Definisi Konseptual.....                                   | 28        |
| 2.5.1 Lingkungan Keja .....                                    | 28        |
| 2.5.2 Kinerja Pegawai.....                                     | 29        |
| 2.6 Definisi Operasional.....                                  | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>34</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                     | 34        |
| 3.2 Langkah-langkah Penelitian .....                           | 34        |
| 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                           | 35        |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian .....                                  | 35        |
| 3.3.2 Waktu Penelitian.....                                    | 36        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....                        | 37        |
| 3.4.1 Populasi Penelitian.....                                 | 37        |
| 3.4.2 Sampel Penelitian .....                                  | 37        |
| 3.5 Instrumen Penelitian.....                                  | 38        |
| 3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....                      | 39        |
| 3.6.1 Kuesioner (angket).....                                  | 39        |
| 3.6.2 Studi Dokumentasi.....                                   | 39        |
| 3.6.3 Observasi .....  | 39        |
| 3.7 Teknik Keabsahan Data.....                                 | 40        |
| 3.7.1 Validasi Instrumen.....                                  | 40        |
| 3.7.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen .....                   | 42        |

|                |   |     |
|----------------|---|-----|
| 3.8            | Teknik Analisis Data .....                        | 43  |
| BAB IV         | GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....             | 46  |
| 4.1            | Keadaan Geografis .....                           | 46  |
|                | 4.1.1 Letak Wilayah.....                          | 46  |
|                | 4.1.2 Luas Wilayah.....                           | 47  |
| 4.2            | Keadaan Demografis .....                          | 48  |
|                | 4.2.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin ..... | 48  |
|                | 4.2.2 Sejarah Umum .....                          | 49  |
| 4.3            | Struktur Organisasi.....                          | 51  |
|                | 4.3.1 Uraian Struktur Organisasi .....            | 52  |
| BAB V          | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....              | 57  |
| 5.1            | Deskripsi Variabel Penelitian .....               | 57  |
|                | 5.1.1 Variabel Lingkungan Kerja .....             | 57  |
|                | 5.1.1 Variabel Kinerja pegawai.....               | 78  |
| 5.2            | Uji Normalitas .....                              | 92  |
| 5.3            | Uji Hipotesis .....                               | 91  |
|                | 5.3.1 Analisis Korelasi .....                     | 91  |
|                | 5.3.2 Korelasi Determinan.....                    | 92  |
|                | 5.3.3 Analisis Korelasi Sederhana .....           | 94  |
|                | 5.3.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....      | 95  |
|                | 5.4 Pembahasan .....                              | 98  |
| BAB VI         | PENUTUP .....                                     | 101 |
| 6.1            | Kesimpulan.....                                   | 101 |
| 6.2            | Saran .....                                       | 103 |
| 6.3            | Keterbatasan Peneliti .....                       | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....   | 105 |