

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Ringkasan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian	vi
Motto dan Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3. Fokus Penelitian.....	10
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Teori.....	13
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	26
2.3. Alur Pikir Penelitian	29
2.4. Pertanyaan Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Langkah-langkah Penelitian.....	36

3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.4.	Subjek dan Objek Penelitian	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6.	Instrument dan Alat Pengumpulan Data	42
3.7.	Analisis Data.....	43
3.7.1.	Keabsahan Data.....	43
3.7.2.	Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		48
4.1.	Gambaran Umum Kota Pontianak	48
4.1.1.	Kondisi Geografis	48
4.1.2.	Kondisi Topografi	49
4.1.3.	Kondisi Geologi dan Jenis Tanah	50
4.1.4.	Keadaan Iklim	51
4.1.5.	Kependudukan.....	52
4.1.6.	Ketenagakerjaan.....	53
4.2.	Gambaran Umum RSUD Sultan Syarif Moh. Alkadrie.....	54
4.2.1.	Sejarah RSUD Sultan Syarif Moh. Alkadrie	54
4.2.2.	Struktur Organisasi	61
4.2.3.	Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan	63
4.2.4.	Tugas dan Fungsi Pokok	65
4.2.5.	Sumber Daya Manusia	79
4.2.6.	Sarana dan Prasarana.....	84
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		96
5.1.	Hasil Penelitian	96
5.2.	Pembahasan.....	100
5.2.1.	Transparansi	101
5.2.2.	Akuntabilitas	105
5.2.3.	Kondisional	109
5.2.4.	Partisipatif	113
5.2.5.	Kesamaan Hak	117
5.2.6.	Keseimbangan Hak dan Kewajiban	122

BAB VI PENUTUP	128
6.1. Simpulan	128
6.2. Saran	131
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1. JUMLAH PASIEN PENDAFTAR RAWAT JALAN RSUD SULTAN SYARIF MOH. ALKADRIE.....	6
3.1. WAKTU PENELITIAN	38
4.1. JUMLAH PENDUDUK MENURUT KECAMATAN DI KOTA PONTIANAK TAHUN 2021	52
4.2. PERSENTASE ANGKATAN KERJA PONTIANAK TAHUN 2020	53
4.3. DISTRIBUSI KETENAGAKERJAAN BERDASARKAN KEPANGKATAN DAN STATUS KEPEGAWAIAN.....	79
4.4. DISTRIBUSI PEGAWAI BERDASARKAN PENDIDIKAN.....	83
4.5. SARANA BANGUNAN FISIK RSUD SULTAN SYARIF MOH. ALKADRIE TAHUN 2021	84
4.6. JENIS KENDARAAN DINAS ATAU OPERASIONAL RSUD SULTAN SYARIF MOH. ALKADRIE TAHUN 2021	85
4.7. PERLENGKAPAN DAN PERALATAN KANTOR RSUD SULTAN SYARIF MOH. ALKADRIE.....	86
4.8. PERALATAN KESEHATAN	88
4.9. SARANA PENUNJANG LAINNYA	93
5.1. JUMLAH PASIEN PENDAFTAR RAWAT JALAN RSUD SULTAN SYARIF MOH. ALKADRIE.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

Skema Kerangka Berpikir	33
3.1. Model Interaktif Komponen Miles & Huberman	45
4.1. Tampak depan RSUD Sultan Syarif Moh. Alkadrie	55
4.2. Struktur Organisasi RSUD Sultan Syarif Moh. Alkadrie	62
4.3. Skema Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan.....	63
4.4. Skema Manufacturing Instalasi Rawat Jalan	64
5.1. Layar LED	103
5.2. <i>Leaflet</i>	103
5.3. Informasi Pengulangan Pemenuhan Persyaratan dalam <i>Leaflet</i>	108
5.4. Mesin Anjungan Mandiri.....	112
5.5. Pemilihan hari/tanggal pelayanan di Aplikasi SIMPONI.....	120
5.6. Nomor Antrian yang tertera pada Aplikasi SIMPONI	120
5.7. Kutipan Keluhan Masyarakat di <i>Playstore</i>	126

DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Lampiran Halaman</i>
1. Pedoman Wawancara.....	139
2. Data Informan/Narasumber	145
3. Transkrip Wawancara	146
4. Pedoman Observasi	168
5. Dokumentasi Foto Penelitian.....	171
6. Daftar Riwayat Hidup.....	175
7. Surat Tugas Penelitian	176
8. Surat Persetujuan Izin Penelitian	177