

DAFTAR TABEL

	Tabel
	<i>Halaman</i>
1.1 Laporan Pengaduan Masyarakat	4
1.2 Laporan Pengaduan Masyarakat	5
1.3. Laporan Pengaduan Masyarakat	6
1.4. Jumlah Pegawai Di Puskesmas Pal V	7
2.1. Penelitian Yang Relevan	23
3.1. Waktu Peneliti	30
4.1. Batas Wilayah Kerja UPT Puskesmas Pal V	39
4.2. Luas Wilayah Puskesmas Pal V	39
4.3. Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk	39
4.4 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur 1-10 Tahun.....	40
4.5. Persentase Penduduk Di atas 10 Tahun Berdasarkan Pendidikan	40
4.6. Persentase Penduduk Yang Melek Huruf	41
4.7. Jumlah Pemeluk Agama.....	42
4.8. Jumlah Mata Pencaharian	42
4.9. Jumlah Pegawai Di Puskesmas Pal V	49

DAFTAR GAMBAR

	Gambar	
		<i>Halaman</i>
2.1 Krangka Pikir		24
4.1. Struktur Organisasi.....		44
5.1. Papan Pengaduan UPT Puskesmas Pal Lima.....		55

DAFTAR LAMPIRAN

	Lampiran <i>Halaman</i>
1. Pedoman Wawancara	82
2. Pedoman Observasi.....	90
3. Dokumentasi Penelitian	91
4. Standar Pelayanan Publik Puskesmas Pal V.....	95
5. Surat Tugas	115
6. Daftar Riwayat Hidup	116