

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Persetujuan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstrack</i>	iii
Ringkasan Skripsi	iv
Pernyataan Keaslian	vii
Motto dan Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Fokus Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Konsep Kinerja	11
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.3. Indikator Kinerja.....	16
2.1.4. Puskesmas	17
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	23

2.3 Kerangka Pikir	24
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	27
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.3.1. Tempat Penelitian	29
3.3.2. Waktu Penelitian.....	29
3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.4.1. Subjek Penelitian	30
3.4.2. Objek Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Instrumen Penelitian	33
3.7 Analisa Data.....	33
3.7.1 Keabsahan Data	33
3.7.2 Teknik Analisa Data	35

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Kecamatan Pontianak Barat	37
4.1.1. Sejarah Kecamatan Pontianak Barat.....	37
4.1.2. Letak Geografis.....	38
4.1.3. Keadaan Demografis.....	39
4.1.4. Keadaan Ekonomi.....	42
4.1. Gambaran Umum Puskesmas Pal V	43

4.2.1. Visi.....	43
4.2.2. Misi	43
4.2.3. Tujuan	44
4.2.4. Struktur Organisasi	44
4.2.5. Uraian Tugas Dan Fungsi	45
4.2.6. Keadaan Pegawai.....	49

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
5.2. Pembahasan.....	52
5.2.1. Kemampuan Dan Keterampilan Peawai	52
5.2.2. Ketetapan Waktu Penyelesaian Pekerjaan	59
5.2.3. Kerjasama Antar Pegawai.....	64
5.2.4. Kedisiplinan Pegawai	70

BAB VI PENUTUP

6.1. Simpulan	76
6.2. Saran	77
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	78

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	-----------