

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W. (2014). *Sistem Kesehatan* (2nd ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Amatullah, N. A. (2019). Peran Pimpinan pada Kinerja Pegawai. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 3(2), 202–212. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/higeia/v3i2/24935>.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan* (ketiga). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Buchbinder, S. B., & Shanks, N. H. (2014). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan* (S. Y. Riskiyah & A. O. Tampubolon, Eds.). Jakarta: EGC.
- Chairunnisah, R., Nuryadi, & Witcahyo, E. (2014). *Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas di Kota Jember. E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 2(3), 445–452.
- Darmawan, E. S., & Sjaaf, A. C. (2016). *Administrasi Kesehatan Masyarakat: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dinkes Kota Pontianak. (2018). *Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2018*. Pontianak.
- Dinkes Kota Pontianak. (2019). *Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2019*. Pontianak.
- Dinkes Kota Pontianak. (2020). *Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Pontianak Tahun 2020*. Pontianak.
- Faturahman, B. M. (2018). Kepemimpinan dalam Budaya Organisasi. *MADANI Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 10(1), 1–11.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., dan Donnelly, J. H., (2008). *Organisasi, Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Binapura Aksara Publisher.

- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Kemendes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas*. Jakarta.
- Kemendes RI.(2020).*Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Lumantow, Y., Mandagi, C. K. F., Rumayar, A. A., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2017). *Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kawangkoan*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2016, *Sumber Daya Manusia. Perusahaan.*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya .
- Mohamed, S. A. (2014).. *The Relationship between Organizational Justice and Quality Performance among Healthcare Workers : A Pilot Study*. Hindawi Publishing Corporation: *The Scientific World Journal*, 2014. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1155/2014/757425>
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pemerintah RI. (2016). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Puskesmas Pal 5. (2020). *Profil Puskesmas Pal 5*. Pontianak: Puskesmas Pal 5.
- Puskesmas Pal 5. (2019). *Rencana Tingkat Puskesmas Pal 5 Tahun 2020*. Pontianak.
- Soekarso, & Putong, I. (2015). *Kepemimpinan: Kajian Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sumantri, I. H. (2015). Kinerja Pegawai Puskesmas dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Rawat Inap Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *E-Journal Ilmu Pemerintah*, 3(1), 201–211. Retrieved from ejournal.ip.fisip-unmul.org

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PANRB Nomor 6 Tahun 2018

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 dalam pasal 3 ayat 11

SUMBER SKRIPSI

Mirawati. 2021. *Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sintang*. Ilmu Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Tanjungpura Pontianak.

Hartono, Rudi. 2019. *Analisis Kinerja Pegawai Di Puskesmas Sidoarjo Pada Kasus Penanganan Penyakit Dalam*. Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Veteran Jawa Timur.