

## **Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien *Stroke*:**

### *Literature Review*

**Skripsi, Desember 2020**  
**Melta Oktasari**

#### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Kepuasan pada pasien stroke dapat terpenuhi jika perilaku *caring* dilakukan dengan baik oleh perawat. Perilaku *caring* juga menjadi salah satu indikator kualitas pelayanan di rumah sakit. **Tujuan :** Untuk mengidentifikasi kepuasan pasien stroke terhadap perilaku *caring* perawat. **Metode :** Jenis penelitian ini menggunakan metode *literature review* dengan melakukan penelusuran melalui database *Google Scholar*, *Research Gate*, dan *Proquest* dengan rentang periode publikasi tahun 2011-2020. **Hasil :** Didapatkan tujuh jurnal yang dipakai dalam review. Perilaku *caring* perawat menunjukkan hubungan dengan tingkat kepuasan pasien stroke. Indikator perilaku *caring* yang dibutuhkan sebaiknya dapat disesuaikan dengan kebutuhan perawatan yang ada. **Kesimpulan :** Ada hubungan yang signifikan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien stroke. Perilaku *caring* sangat penting bagi setiap orang, juga sangat dibutuhkan bagi perawat selaku pemberi asuhan keperawatan di rumah sakit.

**Kata Kunci :** *Caring* perawat, kepuasan pasien stroke.

*Nurse's Caring Behavioral Relationship with Stroke Patient Satisfaction:*

*Literature Review*

**Thesis, December 2020**  
**Melta Oktasari**

**ABSTRACT**

**Background:** Satisfaction in stroke patients can be met if caring behavior is done well by nurses. Caring behavior is also one of the indicators of the quality of service in hospitals. **Objective:** To identify stroke patient satisfaction with nurse caring behavior. **Method:** This type of research uses literature review method by searching through Google Scholar, Research Gate, and Proquest databases with publication period range from 2011-2020. **Result:** Seven journals were published in the review. Nurse caring behavior shows a relationship with the satisfaction level of stroke patients. Indicators of caring behavior needed should be adjusted to existing care needs. **Conclusion:** There is a significant association between nurse caring behavior and stroke patient satisfaction levels. Caring behavior is very important for everyone, it is also very necessary for nurses as nursing care in hospitals.

**Keywords:** Nurse caring, stroke patient satisfaction.