

## DAFTAR PUSTAKA

- AHA, 2015. *Heart Disease and Stroke Statistics - 2015 Update A Report From the American Heart Association*. DOI: 10.1161/CIR.000000000000152.
- Alijanpour, Shayan, et al. 2020. *Empowerment of Nurses: A Key to Stroke Patient' Satisfactions*. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*. DOI: 10.4103/ijnmr.IJNMR\_121\_17.
- Ariani, Tutu April. 2018. *Perilaku Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Pelayanan Keperawatan*. eJournal.umm.ac.id. Volume 9, Nomor 1.
- Arif Nurcahyono, dkk. 2015. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan pada Klien Stroke di RSUD Wates*. *Media Ilmu Kesehatan*. Vol. 4a, No. 2.
- Cahyati, Yanti. 2018. *Gambaran Kemampuan Fungsional Pasien Stroke di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya*. *Jurnal Buletin Media Informasi Kesehatan*. Volume 14, Nomor 2.
- Cooke, A., Smith, D., & Booth, A. 2012. *Beyond PICO: The SPIDER tool for Qualitative Evidence Synthesis*. *Qualitative Health Research*, 22(10), 1435-1443.
- Dwidiyanti, 2015. *Caring Kunci Sukses Perawatan Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.
- Farianita, Rifka. 2016. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Peserta BPJS terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit TK. III Bhakti Wira Tamtama Semarang*.
- Ilkafah & Harniah. 2017. *Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Centre RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar*. eJournal.umm.ac.id. Volume 8, Nomor 2.

- Kalpana Paudel Aryal *et al.* 2020. *Experiences of Nepalese Nurses on Caring Practice for Hospitalized Stroke Patients in Acute Stage*. European Journal of Molecular & Clinical Medicine. Volume 08, Issue 02.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Standar Pelayanan Minimal Pasien di Rumah Sakit*. Diakses 03 Juli 2020.
- Khairani, Maya dan I Made Kariasa. 2019. *Stroke Client Satisfaction as the Nursing Care Quality Benchmark in Neurological Ward*. UI Proceedings on Health and Medicine. Volume 4.
- Klaipetch, P. 2016. *Nursing quality management (Paper presented at visiting study program of quality nursing service with international standard of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University)*. Bangkok: Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University.
- Kothari, C. R. 2009. *Research Methodology: Method and Techniques*. Second Revised Edition. New Delhi: New Age International.
- Kristianto, J. 2015. *Mutu Rumah Sakit dapat Mencegah Malpraktik Terjadi di Rumah Sakit*. Diakses 04 Juli 2020.
- Kusmiran, E. 2015. *Softkills Caring dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: CV Tama Media Group.
- Kusnanto. 2019. *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Cetakan 1. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Kustriyani, M., dkk. 2017. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Ruang Rawat Inap Kelas III*. Jurnal Ilmiah Kesehatan (JIK). Volume X, Nomor 2.
- Lewis, Sharon L., *et al.* 2011. *Medical Surgical Nursing: Assessment and Management of Clinical Problem*. United States of America: Elsevier Mosby.

- Lumbantobing, Valentina BM. 2019. *Perilaku Caring Perawat Pelaksana Rawat Inap Rumah Sakit di Kabupaten Indramayu*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik. Volume 15, Nomor 2.
- Mamik. 2010. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Edisi 1. Surabaya: Prins Media Publishing.
- Marzali, Amri. 2016. *Menulis Kajian Literatur*. Jurnal Etnosia. Volume 01, Nomor 02.
- Muninjaya, A.A. Gde. 2013. *Manajemen Kesehatan*. Edisi ke-3. Jakarta: EGC.
- Mutiarasari, Diah, dkk. 2017. *Evaluasi Proses Pengembangan dan Penerapan Clinical Pathway Kasus Stroke Iskemik Akut di Rumah Sakit Anutapura Kota Palu*. Jurnal Berkala Ilmiah Kedokteran Duta Wacana. Volume 02, Nomor 02.
- Nurahayu, Dwi. 2019. *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Pre Operasi Katarak di Ruang Kenanga RSUD dr. H. Soewondo Kendal*. Jurnal Surya Muda, 1(1).
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oini, Omy. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap*. Jurnal Nursing Current. Volume 5, Nomor 2.
- Pohan, Imbalo S. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Potter & Perry. 2009. *Fundamentals of Nursing*. Edisi 7. Jakarta: Salemba Medika.
- Purwaningsih, Diah Fitri. 2015. *Strategi Meningkatkan Perilaku Craing Perawat dalam Mutu Pelayanan Keperawatan*. Jurnal Managemen Keperawatan. Volume 3, Nomor 1.

- Rinawati. 2012. *Caring sebuah Kunci Sukses bagi Perawat*. Jurnal Caring. Volume 1, Nomor 1.
- Sartika, Nanda. 2011. *Konsep Caring*. Diambil dari pedoman.news.com.
- Silva, D.N, *et al.* 2014. *Understanding Stroke a Guide for Stroke Survivors and Their Families*.
- Smeltzer & Bare. 2015. *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*. Jakarta: EGC.
- Sobirin, Cecep, dkk. 2015. *Hubungan Peran Keluarga dalam Memotivasi Pasien Pasca Stroke dengan Kepatuhan Penderita Mengikuti Rehabilitasi di Unit Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi Tahun 2014*. Jurnal Kesehatan STIKes Prima Nusantara Bukittinggi. Volume 6, Nomor 1.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Cetakan ke 4. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Syamsuddin. 2014. *Perilaku Caring Perawat dalam Penerapan Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit X Provinsi Sulawesi Selatan*. Jurnal Ilmiah Dakwah dan Komunikasi. Volume V, Nomor 9.
- Tamburion, Andrytha Gicella, dkk. 2020. *Hubungan antara Hipertensi, Diabetes Melitus, dan Hiperkolesterolemia dengan Kejadian Stroke Iskemik*. Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine. Volume 1, Nomor 1.
- Tulangow, Jeiska T. 2015. *Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap F RSUP Prof. Dr.R. D. Kandou Manado*. JIKMU. Volume 5, Nomor 2.
- Widi, R. K. 2018. *Menggelorakan Penelitian: Pengenalan dan Penuntun Pelaksanaan Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.

Yuliani, Sri. 2019. *Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kemandirian Activity Daily Living (ADL) Pasien Pasca Stroke Poli Syaraf Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdoel Moeloek Tahun 2019*. Skripsi STIKes Muhammadiyah Pringsewu-Lampung.