

Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	xv
1.1. Latar Belakang Masalah	xv
1.2. Identifikasi Masalah	20
1.3. Rumusan Masalah	21
1.4. Tujuan Penelitian	21
1.5. Manfaat Penelitian	21
1.5.1. Manfaat Teoritis	21
1.5.2. Manfaat Praktis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Definisi Konsep	23
2.1.1. Implementasi Kebijakan Publik	23
2.1.2. <i>Electronic Government</i>	36
1.3 Kerangka Pikir Penelitian	49
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	53
METODE PENELITIAN	54
3.1. Jenis Penelitian	54
3.2 Langkah-Langkah Penelitian	54

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.2.1. Tempat Peneltian	55
3.2.2. Waktu Penelitian.....	55
Tabel 3.1	56
Waktu Penelitian	56
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	56
3.3.1. Subjek Penelitian	56
3.3.2. Objek Penelitian.....	58
3.4. Teknik Pengumpulan Data	58
3.6. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	60
BAB IV	68
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	68
4.1 Gambaran Umum Kota Pontianak.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat	68
4.1.2 Keadaan Geografis.....	71
4.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.....	75
4.2.1 Sejarah Singkat	75
BAB V.....	88
HASIL DAN PEMBAHASAN	88
BAB VI.....	104
PENUTUP	104