

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABTSRAK.....	iii
RINGKASAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Fokus Penelitian.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Definisi Konsep.....	13
2.2. Manajemen Publik.....	14
2.3. Pengertian Pengawasan.....	15
2.3.1 Maksud dan tujuan pengawasan.....	17
2.3.2. Jenis-jenis pengawasan.....	18
2.3.3. Cara-Cara Pengawasan.....	19
2.3.4. Proses Pengawasan.....	20
2.3.5. Fungsi Pengawasan.....	21
2.3.6. Faktor-faktor yang memepengaruhi pengawasan.....	22
2.3. Angkutan Umum.....	22
2.4. Dinas Perhubungan.....	23
2.5. UU No 22 Tahun 2009 Tentang Lalulintas Dan Angkutan Jalan.....	24

2.6. Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.7. Alur Pikir Penelitian.....	26
2.8. Pertanyaan Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	30
3.2. Langkah-langkah Penelitian.....	30
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.3.1. Lokasi Penelitian .....	31
3.3.2. Waktu Penelitian.....	31
3.4 Subyek dan Obyek Penelitian .....	32
3.4.1 Subyek Penelitian .....	32
3.4.2 Obyek Penelitian.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Instrumen Dan Alat Pengumpulan Data .....	35
3.7 Analisis Data .....	36
3.7.1. Keabsahan Data .....	36
3.7.2. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Sejarah Kota Pontianak.....	40
4.2. Letak Geografis .....	40
4.3. Keadaan Demografis.....	41
4.4. Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	42
4.4.1. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	43
4.4.2. Tujuan Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	44
4.4.3. Sasaran Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	45
4.4.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	45
4.4.5. Struktur Organisasi.....	55
4.4.6. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	57
4.4.7. Sarana dan Prasarana.....	58
4.5. Satlantas Polresta Pontianak.....	59
4.5.1. Visi dan Misi Satuan Lalu Lintas.....	61
4.5.2. Tugas Pokok dan Fungsi Serta Peran Satuan Lalu Lintas.....	62
4.5.3. Sumber Daya Aparatur.....	67
4.5.4. Struktur Organisasi Satlantas Polresta Pontianak .....	68
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>

5.1. Menetapkan alat pengukur pengawasan kendaraan angkutan umum oleh Dinas Perhubungan Kota Pontianak .....	69
5.2. Mengadakan penilaian pengawasan kendaraan angkutan umum oleh Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	79
5.3. Mengadakan Tindakan Perbaikan pengawasan kendaraan_angkutan umum oleh Dinas Perhubungan Kota Pontianak .....	82
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	89
6.1. Simpulan.....	89
6.2. Saran .....	90
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94