

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Arifin, Abdurahman. 2001. *Aspek-aspek Pengawasan di Indonesia*. Jakarta : Sinar Grafika
- Arifin, Rois dan., dan Muhammad, Helmi. 2016. *Pengantar Manajemen*. Malang : Empat Dua
- Badrudin. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Chantica, J. A., Cahyani, R., & Romadhon, A. (2022). Peranan Manajemen Pengawasan: Komitmen, Perencanaan, Kemampuan Karyawan (Literature Review Msdm). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 247-256.
- Earl P. Strong, Malayu S. P. Hasibuan, G. R. Terry, Harold Koontz, Cyril O'donnel. 2001. *Manajemen Dasar, Pengertian Dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Griffin, Ricky, W. 2004. *Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Handoko, T. Hani. 2019. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta
- Harahap, A. R. (2019). Pengawasan Dinas Perhubungan terhadap Perizinan Angkutan Kota dalam Trayek Di Kota Medan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2(2), 412-427.
- Hayat, 2017 . *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : PT Raja Grafindo Persada.
- Herujito, Y.M. 2001. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta : Grasindo.
- Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Malayu S.P. Hasibuan. 2016. *Manajemen : Dasar, Pengertian, Dan Masalah, Edisi Revisi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mamduh M, Hanafi. 2011. *Manajemen Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STI manajemen YKPN p.62
- Manullang, M. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Manullang, M., & Managemen, D. D. (2015). Jakarta: Ghalia Indonesia, 2007. *E. Sutrisno, Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke tujuh)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Miles & Huberman. 1984, *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia

- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mukarom, Zaenal., Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat.
- Pasalong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Peter Drucker. 2002. *Dalam Menuju SDM Berdaya*, Terjemahan oleh Krisdarto, Erlangga, Jakarta.
- Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., Hidayatulloh, A. N., Leuwol, N. V., ... & Manullang, S. O. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis. Robbins dan Coulter. 1999. *Manajemen*. Edisi ke-enam. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2016. *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Rohman, Abdul. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen Publik*. Malang : Empat Dua
- Rompas, G. A. C., Tewel, B., & Dotulong, L. O. (2018). *Pengaruh gaya kepemimpinan, pengawasan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Minahasa Tenggara*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4). Sofyan, Safri Prof. 2004. *Sistem Pengawasan Manajemen*. Jakarta: PT. Pustaka Quantum
- Silalahi, U., & Mifka. (2015). *Asas-asas manajemen*.
- Siregar, F. Y. (2015). *Pengawasan Angkutan Kota oleh Dinas Perhubungan Kota Dumai*. *Jom FISIP*, 2.
- Sugiyono, Prof. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Terry, George R. 2014. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Siagian, Sondang P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Terry, George R. 2012. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung : P.T. Alumni
- Warpani, Suwardjoko P. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, Bandung: Penerbit ITB.
- Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

## **Peraturan Perundang-undangan**

Peraturan Daerah Kota Pontianak nomor 28 tahun 2015 tentang Kawasan Tertib Lalu Lintas Jalan Ahmad Yani Kota Pontianak

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 1993 tentang Angkutan Jalan

Peraturan Walikota Pontianak Nomor 28 Tahun 2015 Tentang Kawasan Tertib Lalu Lintas Jalan Ahmad Yani Kota Pontianak

Peraturan Walikota Pontianak Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Ketentuan Pengoperasian Kendaraan Bermotor Dalam Wilayah Kota Pontianak

UU No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

UU No. 14 Tahun 1992 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan