

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT.....	iii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR YURIDIS.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
RINGKASAN SKRIPSI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.2.1. Pernyataan Masalah.....	13
1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kontribusi Penelitian.....	15
1.4.1. Kontribusi Teoritis.....	15
1.4.2. Kontribusi Praktis.....	15
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Teori Atribusi.....	17
2.1.2. Konflik Peran.....	18
2.1.2.1. Pengertian Konflik Peran.....	18
2.1.2.2. Indikator Konflik Peran.....	19
2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran....	21
2.1.3. Beban Kerja.....	22
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	22
2.1.3.2. Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.4. Kelelahan Kerja.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kelelahan Kerja.....	24
2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja.....	26
2.1.4.3. Indikator Kelelahan Kerja.....	28
2.1.5. Kinerja.....	28
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	28
2.1.5.2. Dimensi Kinerja.....	30

2.1.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.1.5.4. Indikator Kinerja .....	31
2.2. Kajian Empiris.....	32
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	39
2.3.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	39
2.3.2. Hipotesis Penelitian .....	40
2.3.2.1. Hubungan Keterkaitan Antara Konflik Peran dan Kelelahan Kerja .....	40
2.3.2.2. Hubungan Keterkaitan Antara Beban Kerja dan Kelelahan Kerja .....	40
2.3.2.3. Hubungan Keterkaitan Antara Konflik Peran dan Kinerja .....	41
2.3.2.4. Hubungan Keterkaitan Antara Beban Kerja dan Kinerja .....	42
2.3.2.5. Hubungan Keterkaitan Antara Kelelahan Kerja dan Kinerja .....	43
2.3.2.6. Hubungan Keterkaitan Antara Konflik Peran dan Kinerja Melalui Kelelahan Kerja.....	43
2.3.2.7. Hubungan Keterkaitan Antara Beban Kerja Dan Kinerja Melalui Kelelahan Kerja.....	44
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 46
3.1. Bentuk Penelitian.....	46
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
3.3. Data Penelitian.....	46
3.3.1. Jenis Data.....	46
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1. Populasi .....	48
3.4.2. Sampel .....	48
3.5. Variabel Penelitian dan Variabel Operasional .....	49
3.5.1. Variabel Penelitian.....	49
3.5.2. Variabel Operasional .....	49
3.6. Metode Analisis.....	51
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.6.1. Uji Validitas .....	52
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	52
3.6.2. Analisis Deskriptif.....	53
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	55
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	55
3.6.3.2. Uji Linearitas.....	55
3.6.3.3. Uji Multikolinearitas .....	56
3.6.3.4. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.6.4. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	57
3.6.5. Uji Koefisien Determinasi Total.....	58
3.6.6. Uji Hipotesis .....	59

3.6.6.1.	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	59
3.6.6.2.	Uji Parsial (Uji-t).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	60
4.1.1.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
4.1.1.2.	Karakteristik Responden Menurut Rentang Usia.....	60
4.1.1.3.	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	61
4.1.1.4.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	62
4.1.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.1.2.1.	Uji Validitas.....	62
4.1.2.2.	Uji Realibilitas.....	63
4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.1.3.1.	Tanggapan Responden Terhadap Konflik Peran.....	65
4.1.3.2.	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	66
4.1.3.3.	Tanggapan Responden Terhadap Kelelahan Kerja.....	66
4.1.3.4.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja....	67
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.4.1.	Uji Normalitas.....	68
4.1.4.2.	Uji Linearitas.....	70
4.1.4.3.	Uji Multikolinearitas.....	73
4.1.4.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.1.5.	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	77
4.1.5.1.	Analisis Jalur Sub-Struktur Pertama.....	77
4.1.5.2.	Analisis Jalur Sub-Struktur Kedua.....	79
4.1.6.	Uji Koefisien Determinasi Total.....	80
4.1.7.	Uji Hipotesis.....	81
4.1.7.1.	Uji Kelayakan Model (F).....	81
4.1.7.2.	Uji Parsial (Uji-t).....	82
4.1.7.3.	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	84
4.1.7.4.	Sobel Test.....	85
4.1.8.	Model Akhir Penelitian Berdasarkan Teori <i>Trimming</i> .....	86
4.2.	Pembahasan.....	87
4.2.1.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Kerja....	87
4.2.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	88
4.2.3.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja.....	90
4.2.4.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	91

4.2.5. Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja.....	92
4.2.6. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Kerja .....	93
4.2.7. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Kerja .....	94
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran.....	97
5.3. Keterbatasan.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>98</b>