

ABSTRAK

Video *conference* merupakan sebuah teknologi komunikasi yang terdiri dari beberapa orang pada dua lokasi berbeda atau lebih yang dapat dilihat dan didengar secara bersamaan pada waktu yang sama. Tujuan penelitian ini sendiri adalah diperuntukan untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi kualitas video pada aplikasi video *conference* dan bagaimana pengaruh *Quality of Service* terhadap kualitas aplikasi video *conference*, dengan membandingkan tiga aplikasi video *conference* yaitu, *zoom meetings*, *google meet*, dan *webex meeting*. Penelitian ini dilakukan di kawasan Masjid Kapal Munzalan Kabupaten Kubu Raya. Penelitian ini dilakukan dengan cara mengatur limit *bandwidth* dari 50 Mbps, 5 Mbps, 3 Mbps, 1 Mbps, 100 Kbps, dan 50, Kbps agar diketahui grafik dari parameter-parameter *Quality of Service*. Nilai-nilai parameter tersebut diuji atau diukur menggunakan aplikasi *wireshark* dengan cara menghubungkan laptop ke jaringan *wifi oxygen* yang ada di kawasan tersebut. Dari hasil pengukuran QoS terhadap tiga aplikasi video *conference* dengan limit *bandwidth* yang telah ditentukan, terdapat perbandingan kualitas video, dimana terjadi penurunan kualitas video pada saat menggunakan *google meet*, dan kenaikan kualitas video pada saat menggunakan *zoom meetings* dan *webex meetings*. Itu artinya parameter QoS dapat mempengaruhi kualitas pada aplikasi video *conference*.

Kata Kunci: *Quality Of Service, Video Conference, Zoom Meetings, Google Meet, Webex Meetings*

ABSTRACT

Video conferencing is a communication technology that consists of several people at two or more different locations that can be seen and heard simultaneously at the same time. The purpose of this study itself is intended to find out what affects video quality in video conferencing applications and how Quality of Service affects the quality of video conferencing applications, by comparing three video conferencing applications, namely, zoom meetings, google meet, and webex meetings. This research was conducted in the Kapal Munzalan Mosque area, Kubu Raya Regency. This research was conducted by setting bandwidth limits of 50 Mbps, 5 Mbps, 3 Mbps, 1 Mbps, 100 Kbps, and 50 Kbps, to know the graphs of the Quality of Service parameters. The parameter values are tested or measured using the wireshark application by connecting the laptop to the wifi oxygen network in the area. From the measurement results of the three video conferencing applications, there is a comparison of the QoS parameter values where the QoS parameter values decrease in quality when using Google Meet and increase in quality when using zoom meetings and webex meetings. That means QoS parameters can affect the quality of video conferencing applications.

Keywords: *Quality of Service, Video Conference, Zoom Meetings, Google Meet, Webex Meetings.*