

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR SINGKATAN | xxix |
| DAFTAR ISTILAH | xxx |
| BAB I PENDAHULUAN | I-1 |
| 1.1 Latar Belakang | I-1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | I-3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | I-3 |
| 1.4 Pembatasan Masalah | I-4 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Skripsi..... | I-4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | II-1 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | II-1 |
| 2.2 Pengertian QoS (<i>Quality of Service</i>)..... | II-2 |
| 2.3 SINPO (Signal Strength, Interference, Noise, Propagation, Overall)..... | II-6 |
| 2.4 <i>Video conference</i> | II-7 |
| 2.5 <i>Bandwidth</i> | II-8 |
| 2.6 <i>Zoom Clouds Meetings</i> | II-9 |
| 2.7 <i>Google Meetings</i> | II-11 |
| 2.8 <i>Webex meetings Meeting</i> | II-11 |
| 2.10 Masjid Kapal Munzalan | II-13 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | III-1 |
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | III-1 |
| 3.2 Perangkat yang Digunakan..... | III-1 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | III-4 |
| 3.4 Langkah-langkah Pengambilan Data | III-6 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS | IV-1 |
| 4.1 Skenario Pengukuran Menggunakan <i>Software Wireshark</i> ... | IV-1 |
| 4.2 Skenario Pengukuran Pada Aplikasi <i>Zoom Meetings</i> | IV-1 |

| | |
|--|------------|
| 4.3 Analisis Skenario Pengukuran QoS dan SINPO Pada Aplikasi <i>Zoom Meetings</i> | IV-67 |
| 4.4 Data <i>Software Google Meet</i> | IV-76 |
| 4.5 Analisis Skenario Pengukuran Pada Aplikasi <i>Google Meet</i> . | IV-142 |
| 4.6 Data <i>Software Webex Meetings</i> | IV-149 |
| 4.5 Analisis Skenario Pengukuran Pada Aplikasi <i>Webex Meetings</i> | IV-211 |
| 4.6 Analisis <i>Performance CPU dan Memori</i> | IV-218 |
| BAB V PENUTUP | V-1 |
| 5.1 Kesimpulan..... | V-1 |
| 5.2 Saran..... | V-5 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |