

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Pontianak Tahun 2022	6
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan Tahun 2022.....	6
Tabel 1.3 Formasi Jabatan Dinas Sosial Kota Pontianak Tahun 2022	7
Tabel 1.4 Jam Kerja Pegawai Dinas Sosial Kota Pontianak Tahun 2022....	10
Tabel 1.5 Rekapitulasi Laporan Pengaduan Tahun 2019-2021	10
Tabel 1.6 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Sosial Kota Pontianak Tahun 2022 Semester I	11
Tabel 1.7 Penetapan Mutu Pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Tingkat Indikator dengan Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 3.3 Rentang Skor Nilai Rata-rata	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas.....	64
Tabel 4.7 Kriteria Penilaian Jawaban Responden.....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Konflik Peran (X1)	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X2)	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Kerja (Z).....	67

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y).....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur Pertama.....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur Kedua	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Konflik Peran dan Kelelahan Kerja.....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas Beban Kerja dan Kelelahan Kerja	71
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas Konflik Peran dan Kinerja.....	71
Tabel 4.17	Hasil Uji Linearitas Beban Kerja dan Kinerja	72
Tabel 4.18	Hasil Uji Linearitas Kelelahan Kerja dan Kinerja	72
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas Sub-Struktur Pertama.....	73
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas Sub-Struktur Kedua	74
Tabel 4.21	Hasil uji Glejser Sub-Struktur Pertama.....	75
Tabel 4.22	Hasil Uji Glejser Sub-Struktur Kedua	76
Tabel 4.23	Hasil <i>Coefficientsa</i> Uji <i>Path Analysis</i> Sub-Struktur Pertama.....	77
Tabel 4.24	Hasil Model <i>Summary</i> Uji <i>Path Analysis</i> Sub-Struktur Pertama.....	77
Tabel 4.25	Hasil <i>Coefficientsa</i> Uji <i>Path Analysis</i> Sub-Struktur Kedua.....	79
Tabel 4.26	Hasil Model <i>Summary</i> Uji <i>Path Analysis</i> Sub-Struktur Kedua ...	79
Tabel 4.27	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) Model-1.....	81
Tabel 4.28	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) Model-2.....	82
Tabel 4.29	Hasil Uji T Sub-Struktur Pertama.....	82
Tabel 4.30	Hasil Uji T Sub-Struktur Kedua	83
Tabel 4.31	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Sub-Struktur pertama	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Jalur Sub-Struktur Kedua.....	76
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur Sub-Struktur Pertama.....	78
Gambar 4.4 Hasil Analisis Jalur Sub-Struktur Kedua	80
Gambar 4.5 Diagram Jalur Sub-Struktur Pertama dan Sub-Struktur Kedua Setelah Metode <i>Trimming</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN.....	102
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	108
Lampiran 3 Uji Validitas.....	114
Lampiran 4 Uji Realibilitas.....	118
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	119
Lampiran 6 Uji Linearitas.....	120
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	122
Lampiran 8 Heteroskedastisitas.....	123
Lampiran 9 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	125
Lampiran 10 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	126
Lampiran 11 Uji Parsial (Uji-t).....	127