

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT.....	iii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR YURIDIS.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN SKRIPSI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.2.1. Pernyataan Masalah.....	13
1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kontribusi Penelitian.....	15
1.4.1. Kontribusi Teoritis.....	15
1.4.2. Kontribusi Praktis.....	15
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Teori Atribusi.....	17
2.1.2. Konflik Peran.....	18
2.1.2.1. Pengertian Konflik Peran.....	18
2.1.2.2. Indikator Konflik Peran.....	19
2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran....	21
2.1.3. Beban Kerja.....	22
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	22
2.1.3.2. Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.4. Kelelahan Kerja.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kelelahan Kerja.....	24
2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja.....	26
2.1.4.3. Indikator Kelelahan Kerja.....	28
2.1.5. Kinerja.....	28
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	28
2.1.5.2. Dimensi Kinerja.....	30

2.1.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.5.4. Indikator Kinerja	31
2.2. Kajian Empiris.....	32
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	39
2.3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	39
2.3.2. Hipotesis Penelitian	40
2.3.2.1. Hubungan Keterkaitan Antara Konflik Peran dan Kelelahan Kerja	40
2.3.2.2. Hubungan Keterkaitan Antara Beban Kerja dan Kelelahan Kerja	40
2.3.2.3. Hubungan Keterkaitan Antara Konflik Peran dan Kinerja	41
2.3.2.4. Hubungan Keterkaitan Antara Beban Kerja dan Kinerja	42
2.3.2.5. Hubungan Keterkaitan Antara Kelelahan Kerja dan Kinerja	43
2.3.2.6. Hubungan Keterkaitan Antara Konflik Peran dan Kinerja Melalui Kelelahan Kerja.....	43
2.3.2.7. Hubungan Keterkaitan Antara Beban Kerja Dan Kinerja Melalui Kelelahan Kerja.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Bentuk Penelitian.....	46
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.3. Data Penelitian.....	46
3.3.1. Jenis Data.....	46
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1. Populasi	48
3.4.2. Sampel	48
3.5. Variabel Penelitian dan Variabel Operasional	49
3.5.1. Variabel Penelitian.....	49
3.5.2. Variabel Operasional	49
3.6. Metode Analisis.....	51
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.6.1. Uji Validitas	52
3.6.2. Uji Reliabilitas	52
3.6.2. Analisis Deskriptif.....	53
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	55
3.6.3.2. Uji Linearitas.....	55
3.6.3.3. Uji Multikolinearitas	56
3.6.3.4. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.6.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	57
3.6.5. Uji Koefisien Determinasi Total.....	58
3.6.6. Uji Hipotesis	59

3.6.6.1.	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	59
3.6.6.2.	Uji Parsial (Uji-t).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	60
4.1.1.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
4.1.1.2.	Karakteristik Responden Menurut Rentang Usia.....	60
4.1.1.3.	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	61
4.1.1.4.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	62
4.1.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.1.2.1.	Uji Validitas.....	62
4.1.2.2.	Uji Realibilitas.....	63
4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.1.3.1.	Tanggapan Responden Terhadap Konflik Peran.....	65
4.1.3.2.	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	66
4.1.3.3.	Tanggapan Responden Terhadap Kelelahan Kerja.....	66
4.1.3.4.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja....	67
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.4.1.	Uji Normalitas.....	68
4.1.4.2.	Uji Linearitas.....	70
4.1.4.3.	Uji Multikolinearitas.....	73
4.1.4.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.1.5.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	77
4.1.5.1.	Analisis Jalur Sub-Struktur Pertama.....	77
4.1.5.2.	Analisis Jalur Sub-Struktur Kedua.....	79
4.1.6.	Uji Koefisien Determinasi Total.....	80
4.1.7.	Uji Hipotesis.....	81
4.1.7.1.	Uji Kelayakan Model (F).....	81
4.1.7.2.	Uji Parsial (Uji-t).....	82
4.1.7.3.	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	84
4.1.7.4.	Sobel Test.....	85
4.1.8.	Model Akhir Penelitian Berdasarkan Teori <i>Trimming</i>	86
4.2.	Pembahasan.....	87
4.2.1.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Kerja....	87
4.2.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	88
4.2.3.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja.....	90
4.2.4.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	91

4.2.5. Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja.....	92
4.2.6. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Kerja	93
4.2.7. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Kerja	94
BAB V PENUTUP	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran.....	97
5.3. Keterbatasan.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98