

## UCAPAN TERIMAKASIH

### *Bimillahirrahmannirrahim*

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Pontianak dengan Kelelahan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini digunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

Selama penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan dukungan maupun bimbingan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih pada semua pihak atas segala dukungan dan bimbingannya.

Pertama-tama, terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Hendi Bitanto dan Ibu Utin Suryani Tati atas doa, bantuan, nasihat, dan motivasi yang sudah diberikan. Terima kasih karena selalu mengingatkan, mendorong, dan menjadi penyemangat bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa peneliti ucapkan banyak terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si Ketua Jurusan Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Dr. Heriyadi, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Bapak M.Hanafi A. Syukur, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan, masukan, serta motivasi kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini. Peneliti tidak bisa memberikan apa-apa selain doa

dan ucapan terima kasih. Sekali lagi terima kasih atas limpahan ilmu yang telah Bapak berikan kepada saya

7. Bapak Dr. Rizky Fauzan., S.E. M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan pengarahannya, masukan, serta motivasi kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan Bapak selama proses penyusunan skripsi ini terutama ketika peneliti mengalami kesulitan. Peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila pernah melakukan kesalahan yang disengaja ataupun tanpa sengaja dan banyak merepotkan Bapak. Peneliti tidak bisa memberikan apa-apa selain doa dan ucapan terima kasih. Sekali lagi terima kasih atas limpahan ilmu yang telah Bapak berikan kepada saya.
8. Bapak Dr. Ahmad Salahuddin, S.E., M.M dan Bapak Hasanudin, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang memberikan saran, masukan, arahan, serta motivasi kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan penulis sejak awal perkuliahan berlangsung hingga saat ini.
10. Seluruh staf Tata Usaha, Akademik, Perpustakaan dan seluruh karyawan dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan pelayanan terbaiknya kepada mahasiswa.
11. Seluruh responden penulis yang telah menyisihkan waktu untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
12. Saudara saya Sigit Heru Prakoso dan Muhammad Fabil Syurois serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan menjadi penyemangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. Manusia terbaik bagi penulis selama masa perkuliahan, Ranti, Ijal, Sopi, Wulan dan Vera yang selalu menemani penulis dan menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah serta selalu memberikan *support* dan motivasi untuk penulis.
14. Grup WACANA yang sudah menemani penulis selama masa perkuliahan dan telah banyak memberikan kesan serta kenangan bersama yang tidak akan pernah bisa penulis lupakan.

15. Seluruh teman-teman saya dari angkatan 2019 khususnya dari jurusan Manajemen yang ikut memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh anak MAGENTA (*Management A*) yang selalu memberikan *support* selama masa perkuliahan.
17. Teman-teman pengurus Forum Mahasiswa Ilmiah (FORMASI) khususnya periode 2021/2022.
18. Teman-teman Bidang P4 FORMASI 2021/2022 yang sangat penulis cintai dan banggakan.
19. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca guna peningkatan pembuatan tugas akhir pada waktu mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pontianak, 03 Januari 2023

Resty Anggraini  
NIM. B1021191011