

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSIA Nabasa dengan Metode *Service Quality (Servqual)*, dan *Importance Performance Analysis (IPA)*” dengan maksud untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana S1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura

Selama melakukan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan masukan, motivasi, bimbingan, serta petunjuk dari beberapa pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. rer.nat. Ir. R.M. Rustamaji, M.T. IPU selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Dr. Ir. Yopa Eka Prawatya, ST., M. Eng. IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
3. Ibu Pepy Anggela, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan dan pengarahan selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi.
4. Bapak Tri Wahyudi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan dan pengarahan selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi.
5. Ibu Silvia Uslianti, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Utama dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan akademik dan masukan untuk perbaikan skripsi.
6. Bapak Noveicalistus H Djanggu, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Pendamping yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan staf akademik pada Jurusan Teknik Industri Universitas Tanjungpura yang telah membantu dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan.
8. Pihak RSIA Nabasa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan dalam proses penelitian.

9. Seluruh pihak yang ikut berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, sehingga saran maupun kritik akan sangat diharapkan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat memiliki nilai dan manfaat yang semakin baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, Jurusan Teknik Industri Universitas Tanjungpura dan pihak tempat dilakukannya penelitian serta pembaca khususnya untuk peneliti selanjutnya.

Pontianak, 4 Agustus 2022

Penulis,



Awi Juni Manurung

NIM. D1061181045