

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Awi Juni Manurung

NIM : D1061181045

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSIA Nabasa dengan Metode *Service Quality (Servqual)*, dan *Importance Performance Analysis (IPA)*” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar.

Pontianak, 4 Agustus 2022



Awi Juni Manurung

NIM. D1061181045