



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telp. (0561) 740186 EMAIL : it@untan.ac.id Website : teknik.untan.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

**“PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN
RAWAT INAP DI RSIA NABASA DENGAN METODE *SERVICE
QUALITY (SERVQUAL)*, DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
(IPA)*”**

Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri

Oleh:

AWI JUNI MANURUNG

NIM. D1061181045

Telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi pada tanggal 31 Agustus 2022 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Pembimbing dan Penguji Skripsi

Pembimbing Utama,

Pepy Anggela, S.T., M.T.
NIP. 19880226 201903 2 015

Penguji Utama

Silvia Uslianti, S.T., M.T.
NIP. 19790808 200801 1 005

Pembimbing Pendamping

Tri Wahyudi, S.T., M.T.
NIP. 19810529 201012 1 002

Penguji Pendamping

Noveicalistus H. Djanggu, S.T., M.T.
NIP. 19831102 200801 1 002

Pontianak, 31 Agustus 2022

Dekan,

Dr. rer.nat. Ir. R.M. Rustamaji, M.T., IPU
NIP. 19680116 199403 1 003