

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
PASIEN RAWAT INAP DI RSIA NABASA DENGAN METODE
*SERVICE QUALITY (SERVQUAL), DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

SKRIPSI

**Program Studi Sarjana Teknik Industri
Jurusan Teknik Industri**

Disusun oleh:

AWI JUNI MANURUNG

NIM. D1061181045



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2022