

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nyemas Wulandari

NIM : D1061181035

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “**Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Fitur *Shopee Paylater* Menggunakan Metode *Service Quality* dan *Zone of Tolerance (ZOT)*” tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar.**

Pontianak, 6 Juli 2022

Nyemas Wulandari
NIM. D1061181035